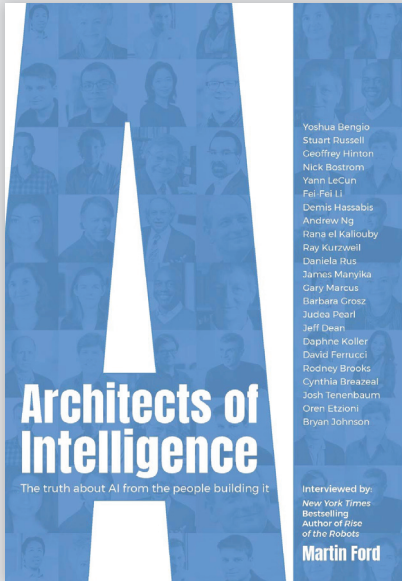


สมชาย ศุภธาดา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ชื่อหนังสือ : **Architects of Intelligence: The Truth about AI from the People Building It**

ผู้เขียน : **Martin Ford**

ผู้จัดพิมพ์ : **Packt Publishing (2018)**

ISBN: **9781789131512**

หนังสือเล่มนี้เป็นการรวมบทสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งก้าวเข้ามามีบทบาทในทุกอณูของการดำรงชีวิตคนเราในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นรถที่ขับด้วยตนเอง โปรแกรมการจดจำใบหน้า การวินิจฉัยผ่านภาพการเป็นมะเร็งของคนไข้ ตลอดไปจนถึงการช่วยเป็นบรรณาธิการในการชดเชลาเนื้อหาที่มีการนำเสนอตามสื่อให้สอดคล้องเชื่อมโยงกัน

Martin Ford นักอนาคตวิทยาผู้มีชื่อเสียงได้ตระเวนทำการสัมภาษณ์นักวิจัยและผู้ประกอบการที่ทำงานธุรกิจเกี่ยวกับเรื่อง AI และหุ่นยนต์รวม 23 คน ประเด็นหลักของการสนทนาแบบคำถามปลายเปิดคือ เทคโนโลยี AI ไດที่น่าจะมีบทบาทอย่างสำคัญในสองสามปีข้างหน้า AI ที่คิดได้อย่างมนุษย์เป็นไปได้หรือไม่และจะมาเร็วเพียงใด มีความเสี่ยงหรือภัยอันตรายจาก AI ที่ต้องกังวลและภาครัฐจะกำกับดูแลอย่างไร การคาดคะเนว่า AI จะลดจำนวนตำแหน่งงานลงอย่างมหาศาลเป็นความวิตกที่เกินเหตุหรือไม่

ผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญต่างเห็นพ้องว่าเราไม่มีคำตอบสำหรับประเด็นต่าง ๆ ที่กล่าวไว้ข้างต้น สิ่งใกล้ตัวสุดคือ AI จะมาทำงานแทนที่คนเราและส่งผลกระทบต่อผู้คนและองค์กรธุรกิจในหลายมิติ James Manyika ประธานและผู้อำนวยการ McKinsey Global Institute ให้ความเห็นว่า ควรมีการกำหนดหลักการหรือเกณฑ์ที่เหมาะสม โดยไม่มีทัศนคติในเชิงลบต่อ AI หรือหยุดยั้งการนำ AI มาประยุกต์ในภาคธุรกิจหรือภาคอื่น ๆ

ในส่วนประเด็น AI ระดับมนุษย์ ที่เรียกว่า AGI (Artificial General Intelligence) นั้น Ray Kurzweil ผู้อำนวยการวิศวกรรมที่ Google ให้ความเห็นไว้ว่า ในอนาคตเราจะส่ง Medical Nano Robots เข้าไปในกระแสเลือด หุ่นยนต์เหล่านี้จะเข้าไปในสมองด้วยและสร้าง Virtual กับ Augmented Reality จากระบบประสาทภายในแทนที่จะต้องติดตั้งเครื่องมือภายนอกติดกับร่างกายคนเรา นี่อาจเป็นปรากฏการณ์ใหม่ที่น่าตื่นตาตื่นใจเหมือนที่เราเห็นในภาพยนตร์วิทยาศาสตร์ เมื่อถามว่า สิ่งนี้มีความเป็นไปได้ 50% ที่จะมาในปีไหน ต่างคนต่างตอบแบบไม่ยอมเปิดเผยชื่อ ในขณะที่ Ray Kurzweil พยากรณ์ว่า เราน่าจะได้เห็น AGI ในปี ค.ศ. 2029

ประเด็นสุดท้ายในเรื่องความเสี่ยงและภัยอันตรายที่จะตามมา ปัจจุบันเห็นได้ชัดว่า Cyber Attack และการ Hack เป็นประเด็นร้อน สิ่งที่ต้องติดตามคือ AI จะเผชิญปัญหาเดียวกับมนุษย์เรื่อง Cognitive Bias หรือไม่ ผู้รู้บางท่านที่มีทัศนคติเชิงบวกให้ความเห็นว่า AI อาจเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการกำจัดอคติเชิงระบบ และการแบ่งแยกที่ไม่เป็นธรรมในระบบเศรษฐกิจสังคมปัจจุบันได้

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนต่างมีข้อกังวลสองประการเกี่ยวกับ AI คือ 1. อสุรกายของอาวุธอัตโนมัติ (Fully Autonomous) ที่สามารถทำลายล้างโดยไม่มีคำสั่ง ซึ่งน่าสะพรึงกลัวพอ ๆ กับอาวุธชีวภาพหรืออาวุธเคมี 2. ปัญหาที่เรียกว่า AI Alignment ซึ่งมีลักษณะเป็น Super Intelligent Machine ที่มีสมรรถนะหลุดพ้นการควบคุมโดยมนุษย์ และตัดสินใจกระทำการบางอย่างอันอาจเป็นมหันตภัยสำหรับมนุษยชาติ ดังเช่นที่ Elon Musk เคยแสดงทัศนะไว้

จบท้าย Book Review ฉบับนี้ด้วยความเห็นที่น่าสนใจอย่างยิ่งของ Nick Bostrom ศาสตราจารย์ที่มหาวิทยาลัย Oxford และผู้อำนวยการสถาบันอนาคตมนุษยชาติ ดังนี้ “The concern is not that [an AGI] would hate or resent us for enslaving it, or that suddenly a spark of consciousness would arise and it would rebel, but rather that it would be very competently pursuing an objective that differs from what we really want. Then you get a future shaped in accordance with alien criteria.”

หนังสือเล่มนี้มีรูปแบบที่แปลกไปจากหนังสือเล่มอื่น เสนอแนะให้ท่านผู้อ่านค่อย ๆ ไล่อ่านไปที่ละบทสัมภาษณ์ โดยไม่ต้องเรียงตามลำดับ วางเมื่อไรหยิบมาอ่านและติดตามความเห็นทัศนะของนักวิชาการ นักวิจัย และผู้รู้ด้าน AI ทั้งหลาย ท่านจะเห็นภาพในอนาคตว่า โลกจะเดินไปทางไหน เทคโนโลยีนี้จะเปลี่ยนภูมิทัศน์ในทุกมิติของโลกอย่างสิ้นเชิง ขอให้ทุกท่านมีความสุขเพลิดเพลินกับเนื้อหาสาระในหนังสือแห่งอนาคตเล่มนี้ครับ