

# ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

ณัฐมน พิจิตรไพรวัลย์

หัวหน้าส่วนงานบัญชี

บริษัท อีเอ็มซี จำกัด (มหาชน)

ดร.ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล

อาจารย์ประจำสาขาการบัญชี

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน

ดร.จิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณบดีและผู้อำนวยการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตบางเขน

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจากมุมมองของผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผลการวิจัย (1) ภาพรวมทุกธุรกิจพบว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านภายในองค์กร และปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน (2) ภาคธุรกิจบริการ พบว่าปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านภายในองค์กร และปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลัก “บรรษัทภิบาล” มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน (3) ภาคธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม พบว่า มีเพียงปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง และปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง ที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง

คำสำคัญ: การยอมรับ การตัดสินใจ ผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

# Factors Influencing Acceptance and Decision of Using an Online Accounting System through Cloud Computing

**Natamon Pijitrpraiwan**

*Accounting Supervisor*

*EMC Public Company Limited*

**Dr.Pravas Penvutikul**

*Lecturer of Accounting Department,*

*School of Accountancy, Sripatum University, Bangkok Campus*

**Dr.Titaporn Sincharoonsak**

*Assistant Professor, Dean and Director, Master of Accountancy,*

*School of Accountancy, Sripatum University, Bangkok Campus*

## ABSTRACT

The purpose of this research was to study factors influence acceptance and decision of using an online accounting system through cloud computing technology for Thai listed companies in view of executives. The population was executives of Thai listed companies. The sample group comprised 250 cases and a total of 196 cases responded to the questionnaire. The research tool was questionnaire. The technology acceptance theory TAM1 and TAM 2 were applied as conceptual framework. In addition, the majority of respondents were female; aged between 40 and 49 years; they had working experiences on administration more than 15 years and they worked for services business with operation period more than 16 years. The companies had registered capital exceeding 200 million Baht.

The findings indicated that: (1) Overall business, it was found that factors on properties of online accounting system through cloud computing, factors on attributes of online accounting system through cloud computing, internal factors and social and environmental factors had significant influence and correlation in the same direction; (2) Services business, it revealed that factors on properties of online accounting system through cloud computing, factors on attributes of online accounting system through cloud computing, internal factors, social and environmental factors and factors on corporate governance regarding to "good

governance” principle had significant influence and correlation in the same direction; (3) Industrial business the result showed that only factors on properties of online accounting system through cloud computing and factors on attributes of online accounting system through cloud computing had significant influence and correlation in the same direction with acceptance and decision of using an online accounting system through cloud computing technology of executives in listed companies

**Keywords:** Acceptance, Decision, Executives, Thai Listed Companies

Download จาก...วารสารวิชาชีพบัญชี

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เข้ามาช่วยในการจัดการระบบบัญชี โดยใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Program) หรือ รูปแบบการจัดทำบัญชีด้วยระบบ Enterprise Resource

Planning หรือ ERP ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้จัดทำบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกลงระบบ เพื่อจัดทำรายงานงบการเงิน และรายงานทางอื่นๆ ที่สำคัญ การนำระบบสารสนเทศมาช่วยงาน จะช่วยให้ผู้บริหารภายในองค์กร ได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ในการนำผลลัพธ์ที่ได้จากข้อมูลสารสนเทศมาใช้เพื่อการตัดสินใจ ดังนั้น หลายองค์กรในภาคธุรกิจต่างมีการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ด้านบัญชีมาเป็นเครื่องมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง ทันต่อเวลา และเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ก่อให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และง่ายต่อการเรียกใช้ข้อมูลทางสารสนเทศในด้านต่างๆ (Chanchai Arkaphari et al., 2014) นอกจากนี้ ยังช่วยเพิ่มศักยภาพ ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงาน ย่นระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและประมวลผล และช่วยเพิ่มมูลค่าให้แก่ธุรกิจได้ด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทกับทุกส่วนขององค์กรภาคธุรกิจ ในด้านการบริการงานขององค์กรขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ (Office of Small and Medium Enterprises Promotion (OSMEP) 2016) แต่เนื่องจากระบบบัญชี ERP ที่เคยได้รับความนิยมมีต้นทุนที่สูง และปัญหาสำคัญที่ผู้ประกอบการไม่เล็งเห็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากประสบปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณ ที่จึงเกาสนับสนุนการใช้ไอที ในปัจจุบันจึงมีเทคโนโลยีที่ช่วยในการขจัดปัญหาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีเทคโนโลยีนี้ก็คือ “เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์” ที่ผนวกเข้ากับระบบบัญชี Enterprise Resource Planning หรือ ERP หรือเรียกว่า “ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี

คลาวด์คอมพิวเตอร์” เพื่อมาใช้ในการจัดทำบัญชีในบริษัทต่าง ๆ เป็นรูปแบบที่เข้ามามีบทบาทในประเทศไทย

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมกระทรวงอุตสาหกรรมเร่งเพิ่มประสิทธิภาพให้ SMEs ได้ส่งโปรแกรม ERP งานให้ไปใช้ คลาวด์คอมพิวเตอร์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง และธุรกิจขนาดเล็ก (SMEs) ใช้ฟรี ใน “โครงการระบบซอฟต์แวร์ ERP by DIP สำหรับ SMEs” โดยกรม CS Loxinfo เป็นผู้วางระบบ Cloud เพื่อช่วยให้ SMEs แก้ไขปัญหาด้านทุนที่สูงขึ้น ปัญหาพื้นฐานจากการทำงาน (Business Professional, 2016)

ในภาครัฐได้มีการสนับสนุน SMEs ที่เป็นธุรกิจขนาดกลาง และขนาดเล็ก ผู้วิจัยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรขนาดใหญ่ คือ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงได้รู้ถึงปัญหาจากการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ค่าใช้จ่ายที่สูงจากการลงทุนนำเทคโนโลยีมาใช้และค่าใช้จ่ายในการอัปเดตระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีอยู่เดิม เพื่อช่วยในการบริหารงานและการจัดทำข้อมูลต่างๆ ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการยอมรับและการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์กับธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับผลการศึกษาวินิจฉัยคาดว่าจะช่วยเพิ่มโอกาสต่อผู้ผลิตและผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการผลิตซอฟต์แวร์ เพื่อการจัดทำบัญชีในรูปแบบออนไลน์ให้ตรงกับความต้องการของผู้บริหารในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อให้องค์กรธุรกิจสามารถนำระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ไปใช้ เพื่อช่วยลดต้นทุนทางด้านเทคโนโลยีช่วยในการจัดการจัดการทางการเงิน วางแผน และวิเคราะห์เหตุการณ์ต่างๆ ในการบริหารงานได้อย่างทัน่วงที่

## การพัฒนาการของแนวคิดและทฤษฎี

แนวคิดเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Accounting Program) หรือระบบ Enterprise Resource Planning หรือ ERP เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานทุกกระบวนการ (Business Process) และในทุกหน่วยงานขององค์กร เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลของทุกกระบวนการและทุกหน่วยงานนั้นเข้าสู่ฐานข้อมูลส่วนกลางที่เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน (Single Database) เพื่อทำให้ทุกหน่วยงานมีข้อมูลที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ลดเวลาการทำงาน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในกันเอง หรือกับหน่วยงานภายนอก ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในทุก ๆ กระบวนการของธุรกิจให้ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด และในปัจจุบันมีการนำ “เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์” (Cloud Computing) มาประยุกต์เข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเรียกว่า “ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์” โดยคลาวด์คอมพิวเตอร์ได้นำมาใช้ในโปรแกรม ERP ระดับโลกหลายตัว ซึ่งช่วยให้ระบบงานส่วนหน้าแบบ Mobile สามารถทำงานบนระบบใหญ่ ๆ โดยใช้อุปกรณ์ขนาดเล็กได้อย่างคล่องตัว และสามารถฝากการประมวลผลขนาดใหญ่ไว้บน Cloud Server ได้อย่างสะดวก พร้อมกับการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสำนักบัญชี ซึ่งอยู่ที่แห่งไหนก็ได้ด้วยการเชื่อมต่อ ADSL ราคาประหยัด หรือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่าง 3G และ 4G ได้โดยทันที โดยสามารถเชื่อมต่อระบบที่หลากหลายที่สุด ไม่ว่าจะเป็น Desktop Application, Web Application และระบบ Legacy ทุกประเภท นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมระบบกับผู้ให้บริการระดับโลกทุกรายที่เปิดช่องทางบริการประมวลผลร่วมกันได้ด้วย เช่น การเชื่อมระบบบัญชีกับ Amazon หรือเชื่อมกับระบบ e-mail กับ Gmail เป็นต้น (Crystal Accounting online, 2016)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี จากการศึกษาผลงานวิจัยพฤติกรรมการณ์ยอมรับเทคโนโลยีพบว่าทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยี (TAM) ของ Davis นั้นส่วนใหญ่ถูกนำมาใช้ เพื่ออ้างอิงกันอย่างแพร่หลายและมีประสิทธิภาพในการนำมาใช้การยอมรับของแต่ละระบบเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น (Venkatesh & Divis, 1996: Venkatesh & Davis, 2000; Venkatesh & Bala, 2008) รูปแบบแนวคิดการยอมรับในเทคโนโลยีนั้นถูกนำไปใช้เป็นพื้นฐานทฤษฎีในการศึกษางานวิจัย โดยการจัดสมมติฐานและทดสอบแบบบูรณาการที่จะช่วยอธิบายปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งทฤษฎีรูปแบบการยอมรับในเทคโนโลยีต้นแบบนี้จะมีส่วนต่อเทคโนโลยีในการรับรู้ที่ได้รับมาจริงจากการยอมรับเทคโนโลยี แสดงให้เห็นว่าผู้ประเมินรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived usefulness หรือ PU) และรับรู้ถึงความสะดวกความง่ายในการใช้งานระบบ (Perceived ease of Use หรือ PEOU) นั้น ๆ ซึ่งเป็นทฤษฎีที่นำมาใช้อย่างแพร่หลาย (Chanchai Arkaphari et al., 2014) และต่อมาได้มีการพัฒนาขยายเพิ่มเติมแบบจำลองแนวคิดการยอมรับในเทคโนโลยี TAM สู่แบบจำลองแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี TAM 2 เพื่อให้สามารถช่วยพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงตัวแปรภายนอกและปัจจัยที่เกิดขึ้นก่อน (Antecedents) ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น และจากการวิจัยพบว่ากระบวนการของอิทธิพลจากสังคม (Social Influence Process) เช่น บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม ความสมัครใจ (Voluntariness) ภาพลักษณ์ (Image) ตลอดจนทั้งกระบวนการใช้ปัญญา (Cognitive Instrumental Process) เช่น ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน (Job Relevance) คุณภาพของผลลัพธ์ (Output Quality) ผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ (Results

Demonstrability) และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

TAM 2 ได้นำเสนอแนวคิดใหม่ว่า บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม เป็นปัจจัยหลักที่กำหนด ความตั้งใจที่จะใช้งาน (Intention to use) และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาพลักษณ์ในเชิงบวก สำหรับผลกระทบของตัวแปรเสริม/ตัวผันแปร (Moderating Variable) (ประสบการณ์และความสนใจ) มีความเชื่อมโยงระหว่างบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม และความตั้งใจที่จะใช้งาน

นอกจากนี้ ยังพบว่าปัจจัยอื่น ซึ่งได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับงาน คุณภาพของผลลัพธ์ และผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงบวก และพบอีกว่าภายใต้เงื่อนไขการใช้งานโดยบังคับและผู้ใช้งานที่มีประสบการณ์จำกัด บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรมจะมีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้งานในเชิงบวก งานวิจัยนี้จึงนำรูปแบบทฤษฎี TAM1 และ TAM 2 มาใช้เพื่อทดสอบสมมติฐานถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับของการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้ผลิต ที่ปัจจุบันต่างมีการพัฒนาคุณภาพรูปแบบของผลิตภัณฑ์ให้สามารถเชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของต่างชาติ และมีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจของไทย และรูปแบบการดำเนินงาน เพื่อรองรับกับระบบบัญชีกรมสรรพากรประกาศใช้โดยเฉพาะในแต่ละรูปแบบธุรกิจที่มีความแตกต่างกัน และมีให้เลือกลงไปหลากหลาย ผู้วิจัยยังได้นำทฤษฎีการเผยแพร่นวัตกรรม Diffusion of Innovation Theory หรือ DOI ของนักทฤษฎีพื้นฐานทางสังคมวิทยา (Sociology) นำเสนอโดย Roger ตั้งแต่ปี 1960s สำหรับใช้ศึกษาการแพร่กระจายนวัตกรรม ทั้งนี้ Moore and Benbasat

(1991) ได้ปรับใช้แนวคิดคุณลักษณะของนวัตกรรม (Characteristics of Innovation) จากทฤษฎีการรับรู้ด้านคุณสมบัติ (The Theory of Perceived Attributes) ซึ่งเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักที่ได้รับค่านิยมจากผู้ซื้อของทฤษฎี DOI เพื่อการศึกษายอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล

**แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ (Decision Making)**  
การตัดสินใจ คือ ผลสรุปหรือผลขั้นสุดท้ายของกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผล เพื่อเลือกแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ทรัพยากร และบุคคล สามารถนำไปปฏิบัติและทำให้งานบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ การตัดสินใจเป็นส่วนหนึ่งของบทบาทของผู้บริหารที่เกิดจากตำแหน่งและอำนาจที่เป็นทางการ คือ บทบาทการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) บทบาทผู้จัดการสถานการณ์ที่เป็นปัญหา (Disturbance Handler) บทบาทผู้จัดสรรทรัพยากร (Resource Allocator) และบทบาทผู้เจรจาต่อรอง (Negotiator)

## สมมติฐานการศึกษาวิจัย

- การศึกษาวิจัยนี้มีสมมติฐานในการศึกษา ดังนี้
  1. ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบฯ ด้านคุณลักษณะของระบบฯ ด้านภายในองค์กร ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน (+) กับการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์
  2. ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบฯ ด้านคุณลักษณะของระบบฯ ด้านภายในองค์กร ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญ

## วิธีการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านภายในองค์กร ปัจจัยด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของกิจการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ ผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเท่านั้น และได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ตัวอย่าง ใช้ข้อมูลบริษัทจดทะเบียนที่ได้จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 25 มกราคม 2559 จำนวน 700 บริษัท โดยตัดบริษัทที่เข้าสู่แผนฟื้นฟู 12 บริษัท และบริษัทที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน 16 บริษัท เหลือประชากรทั้งสิ้น 672 บริษัท กำหนดขนาดตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane (1973) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% และระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมเป็น 8 กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายแบบจับฉลาก ให้ครบตามจำนวน

งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง กลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยใช้มาตรวัดในลักษณะ Likert Scale 5 ระดับ ในการวัดระดับการยอมรับ (1 = ยอมรับน้อยที่สุด จนถึง 5 = ยอมรับมากที่สุด)

ผู้วิจัยได้แบ่งวงคะแนนสำหรับแปลความหมายออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

|                            |                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51–5.00 | เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับมากที่สุด    |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51–4.50 | เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับมาก          |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.01–3.50 | เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับปานกลาง      |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51–3.00 | เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับค่อนข้างน้อย |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51–2.50 | เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับน้อย         |
| ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00–1.50 | เป็นระดับที่มีความสำคัญต่อการยอมรับน้อยที่สุด   |

## การรวบรวมข้อมูล

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับ 196 ฉบับ (ร้อยละ 78.4) พบว่าผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.3 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30–39 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.2 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ด้านบริหารมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.9 ผู้บริหารส่วนใหญ่อยู่ในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาท ร้อยละ 82.1 และ ประเภทของธุรกิจที่ผู้บริหารโดยส่วนใหญ่ให้ข้อมูลแบ่งได้ดังนี้

ธุรกิจที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ ธุรกิจบริการ ร้อยละ 24.5 รองลงมา คือ ธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ร้อยละ 18.4 ซึ่งผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากธุรกิจ 2 อันดับแรกมาทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจในแต่ละภาคธุรกิจ ดังตารางที่ 1

จากตารางที่ 2 ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียน

ตารางที่ 1 การจัดอันดับของธุรกิจที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเภทของธุรกิจ                   | จำนวนตัวอย่าง | ร้อยละ (%) | อันดับ |
|-----------------------------------|---------------|------------|--------|
| เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร           | 9             | 4.6        | 8      |
| ทรัพยากร                          | 16            | 8.2        | 6      |
| เทคโนโลยี                         | 12            | 6.1        | 7      |
| ธุรกิจการเงิน                     | 24            | 12.2       | 4      |
| ธุรกิจบริการ                      | 48            | 24.5       | 1      |
| สินค้าอุปโภคบริโภค                | 19            | 9.7        | 5      |
| สินค้าอุตสาหกรรม                  | 36            | 18.4       | 2      |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง | 32            | 16.3       | 3      |
| รวม                               | 196           | 100.0      |        |

ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละด้าน กับและการยอมรับและการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| ตัวแปรอิสระ :                                                        | ตัวแปรตาม : การยอมรับและการตัดสินใจ |        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|
|                                                                      | ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย                | Sig.   |
| ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ | 0.667                               | 0.000* |
| ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ | -0.363                              | 0.002* |
| ปัจจัยด้านภายในองค์กร                                                | 0.376                               | 0.000* |
| ปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อม                                     | 0.268                               | 0.050* |
| ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก “ธรรมาภิบาล”                | 0.129                               | 0.071  |

\* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (R = 0.798 (a), R Square = 0.637)

ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยี

คลาวด์คอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านภายในองค์กร รองลงมา คือ ปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม และปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ คือ ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

**ตารางที่ 3** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละด้าน กับการยอมรับและการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของกลุ่มธุรกิจบริการ

| ตัวแปรอิสระ :                                                        | ตัวแปรตาม : การยอมรับและการตัดสินใจ |        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|
|                                                                      | ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย                | Sig.   |
| ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ | 1.202                               | 0.001* |
| ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ | -0.476                              | 0.000* |
| ปัจจัยด้านภายในองค์กร                                                | 1.264                               | 0.000* |
| ปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อม                                     | -0.559                              | 0.070  |
| ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก “บรรษัทภิบาล”               | 0.374                               | 0.016* |

\* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ( $R = 0.903$  (a),  $R \text{ Square} = 0.815$ )

**ตารางที่ 4** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละด้าน กับการยอมรับและการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม

| ตัวแปรอิสระ :                                                        | ตัวแปรตาม : การยอมรับและการตัดสินใจ |        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|
|                                                                      | ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย                | Sig.   |
| ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ | 1.705                               | 0.004* |
| ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ | -0.944                              | 0.022* |
| ปัจจัยด้านภายในองค์กร                                                | 0.020                               | 0.955  |
| ปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อม                                     | -0.147                              | 0.802  |
| ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก “บรรษัทภิบาล”               | 0.251                               | 0.262  |

\* หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ( $R = 0.765$  (a),  $R \text{ Square} = 0.585$ )

จากตารางที่ 3 ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านภายในองค์กร

รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก “บรรษัทภิบาล” และปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลมีนัยสำคัญ คือ ปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม

จากตารางที่ 4 ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์

ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง รองลงมา คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง และปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลมีนัยสำคัญ คือ ปัจจัยด้านภายในองค์กร รองลงมา คือ ปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก “บรรษัทภิบาล”

## สรุปผลการวิจัย

จากตารางที่ 5 สรุปผลการวิจัยได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของผู้บริหาร บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในภาพรวม มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง และปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของผู้บริหารในธุรกิจบริการ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยทางสังคม สภาพแวดล้อม ปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลมีนัยสำคัญ คือ ปัจจัยด้านภายในองค์กร รองลงมา คือ ปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อม รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลัก “บรรษัทภิบาล” มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของผู้บริหารในธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของผู้บริหารในธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม มี 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ตารางที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน และเปรียบเทียบสมมติฐานระหว่างธุรกิจบริการและธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม

| ตัวแปรอิสระ :                                                       | Thai Listed Company |              |                        |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------------|
|                                                                     | ภาพรวม              | ธุรกิจบริการ | ธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม |
| ปัจจัยด้านคุณสมบัติของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง | ✓                   | ✓            | ✓                      |
| ปัจจัยด้านคุณลักษณะของระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง | ✓                   | ✓            | ✓                      |
| ปัจจัยด้านภายในองค์กร                                               | ✓                   | ✓            | X                      |
| ปัจจัยด้านทางสังคมและสภาพแวดล้อม                                    | ✓                   | X            | X                      |
| ปัจจัยด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลัก “บรรษัทภิบาล”             | X                   | ✓            | X                      |

อย่างมีนัยสำคัญในการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการยืนยันว่า ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM1 และ TAM2 สามารถใช้ทดสอบสมมติฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการวิเคราะห์เพื่อประเมินการยอมรับต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ พบว่าผู้บริหารมีการยอมรับมากที่สุด ในความเห็นว่ารระบบบัญชีออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ของรูปแบบระบบการทำงานที่มีความน่าสนใจ สอดคล้องกับทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผลของ Fishbein and Ajzen (1975); Ajzen and Fishbein (1980) ที่อธิบายถึงทัศนคติของบุคคลว่าส่งผลต่อพฤติกรรม และพบว่าความเชื่อต่อพฤติกรรมและการประเมินผลลัพธ์ของการกระทำ มีความเพียงพอในการทำนายถึงความตั้งใจ (Intention) โดยผลจากการประเมินการยอมรับดังกล่าว พบว่าผู้บริหารมีความสนใจที่จะใช้ระบบในการจัดทำบัญชี ส่งผลต่อการตัดสินใจ (Intention to use) ในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในที่สุด ดังนั้น การยอมรับส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารมีความต้องการที่จะใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในอนาคต เพื่อเป็นรูปแบบการจัดทำบัญชีภายในธุรกิจ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การส่งเสริมให้ผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกิดความสนใจและทดลองใช้ระบบบัญชีออนไลน์ ถือเป็นโอกาสที่ช่วยในการสร้างความเข้าใจและการรับรู้ถึงประโยชน์ให้เกิดขึ้นต่อผู้บริหารเพื่อให้เกิดการยอมรับ และสามารถนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารในการใช้งานให้เกิดขึ้น มีการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทางบัญชี ได้ทราบถึงรูปแบบการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์ และข้อดีของการใช้งานระบบ อธิบายถึงประโยชน์และความสะดวกที่ผู้ใช้งานจะได้รับจากระบบ เพื่อประชาสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดภาพลักษณ์และมุมมองที่สร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นต่อการให้บริการ

ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ จะสามารถช่วยผลักดันให้ธุรกิจที่ยอมรับและใช้งานเกิดนวัตกรรมใหม่ภายในองค์กร ช่วยเสริมศักยภาพการแข่งขันด้านการแข่งขันและก่อให้เกิดประโยชน์ในทางธุรกิจ การสนทนกันไปใช้เพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

### REFERENCES

- Ajzen, I. and Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Business Profession (2016). *Launches Free ERP System for Cost Reduction of Thai SMEs*. Accessed on 26 January 2016 from: <http://www.businesspro.in.th/blog/62>
- Cyber accounting online (2016). *What is ERP software and how is it important?* Accessed on 26 January 2016 from: [http://www.plusmainfotech.com/news\\_and\\_articles.php](http://www.plusmainfotech.com/news_and_articles.php)
- Ellitan, L., (2002). *Factor influencing the success of technology adoption: A case study of Indonesian manufacturing firms*. Master's thesis, Universities Kristen Petra, Surabaya, Indonesia.
- Fishbein, M. and Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Addison-Wesley, Reading, MA.
- Goguen, A. & Meseguer, j. (1982). *Security policies and security models*. In Proc. IEEE Symp. On Security and Privacy, Los Alamitos, Calif. IEEE Comp. Soc. Pres Good. 11-20.