

# การรับรู้รายได้จากลูกค้ากับโมเดลใหม่ในการรับรู้รายได้

ดร.กุลยา จันทะเดช\*

## บทคัดย่อ

ในเดือนพฤษภาคม ค.ศ. 2011 Financial Accounting Standards Board (FASB) และ International Accounting Standards Board (IASB) ร่วมกันในการออกมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ฉบับปรับปรุง) เกี่ยวกับการรับรู้รายได้ โมเดลสัญญา กับลูกค้า ถูกเสนอให้เป็นโมเดลใหม่ในการรับรู้รายได้สำหรับกิจการที่จัดทำงบการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชีของประเทศไทย ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ หลักการสำคัญของโมเดลนี้ คือ วิจักระยะรับรู้รายได้จากลูกค้า เมื่อกิจการได้โอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า ณ จุด โมเดลประกอบด้วย 5 ขั้นตอน (1) ระบุสัญญา กับลูกค้า (2) ระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติ เมื่อสัญญาที่แยกต่างหาก (3) กำหนดราคาของรายการค่า (4) ปันส่วนราคาของรายการค่าให้แก่ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (5) รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติภาระผูกพัน บทความนึกถ้วนถึงโมเดลสัญญา กับลูกค้า กับแนวคิดพื้นฐานของโมเดล พร้อมที่จะอธิบายรายละเอียดของหัวข้อนอกของโมเดลการรับรู้รายได้และตัวอย่างการประยุกต์ใช้ โมเดลในการรับรู้รายได้ นอกจากนี้ ได้อภิปรายผลผลกระทบของโมเดลการรับรู้รายได้ใหม่ที่มีต่อธุรกิจ

**คำสำคัญ:** รายได้ การรับรู้รายได้ โมเดลสัญญา กับลูกค้า มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## ABSTRACT

In November 2011, Financial Accounting Standards Board (FASB) and International Accounting Standards Board (IASB) jointly issued a revised exposure draft on revenue recognition. A contract-based model is proposed as a new revenue-recognition model for businesses that prepare financial statements under U.S. GAAP and International Financial Reporting Standards (IFRSs). The core principle of this model is that an entity would recognize revenue from contracts with customers when it transfers promised goods or services to the customer. The model consists of five steps: (1) Identify the contract with a customer; (2) Identify the separate performance obligations in the contract; (3) Determine the transaction price; (4) Allocate the transaction price to the separate performance obligations in the contract; and (5) Recognize revenue when the entity satisfies a performance obligation. This article describes a contract-based model and its underlying concept. Details of five steps for revenue recognition and application example are explained. In addition, the impact of the new revenue-recognition model on businesses is discussed.

**Keywords:** Revenue, Revenue Recognition, Contract-Based Model, Financial Reporting Standards

## บทนำ

รายได้เป็นข้อมูลที่สำคัญรายการหนึ่งที่ผู้ใช้งานบันทึกไว้ในงบการเงิน ให้ความสนใจ การวิเคราะห์การเติบโตของรายได้ในคราวนี้ ทางเศรษฐกิจส่งผลให้ประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมทั้งในภาคและปัจจุบัน อีกทั้งยังช่วยคาดการณ์ความสามารถในการสร้างกำไรและสนับสนุนต่อไป (SEC, 2011; Ciesielski and Weirich, 2011) นอกจากนี้ รายได้ยังได้มีบทบาทในการวัดมูลค่าของกิจกรรมโดยออกจากรายการกำไร (Chandra and Ro, 2008) จากความสำคัญที่กล่าวมานี้ ทำให้หลักการรับรู้รายได้ (Revenue recognition basis) เป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานการเงินพึงพอใจ หน่วยงานต่างๆ เช่น Financial Accounting Standards Board (FASB) และ International Accounting Standards Board (IASB) ให้ความสำคัญอยู่มาก (Schipper et al., 2009; IASB, 2011a; IASB, 2011b) เพราะสามารถ

คงผลต่อระยะเวลา (Timing) ที่รายงานรายการรายได้ในงบการเงิน

ในปัจจุบันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจส่งผลให้รูปแบบธุกรรมการค้าของกิจกรรมเปลี่ยนแปลงและทวีความซับซ้อนขึ้น กิจกรรมมีการจัดทำสัญญาซื้อขายสินค้าที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับธุกรรมทางการเงินเพิ่มขึ้นอีกทั้งจัดทำสัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงหลายอย่างเป็นองค์ประกอบอยู่รวมกัน (Multiple-element arrangements) ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่ผู้บริหารของกิจการจะใช้วิธารณฐานที่แตกต่างกันในการวิเคราะห์ธุกรรมการค้าแบบเดียวกันและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับรายการรายได้ไม่เหมือนกันในงบการเงิน หรือกิจการอาจนำเสนอบการเงินที่ไม่สามารถสะท้อนถึงเนื้อหาทางเศรษฐกิจที่มีความซับซ้อนได้อย่างครบถ้วนและทันต่อเวลา และถ้าเป็นเช่นนี้จะทำให้ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลที่ปรากฏในงบการเงิน เช่น การ

เปรียบเทียบกันได้ (Comparability) และความเกี่ยวข้อง กับการตัดสินใจ (Relevance) นั้นด้วยค่าลง

ในประเทศสหรัฐอเมริกา FASB ไม่ได้ออกมาตรฐาน การบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ฉบับหลัก ๆ มาบังคับใช้ เพียงแต่กำหนดหลักการกว้าง ๆ ตามที่ระบุไว้ใน FASB's Concepts Statements ที่ว่า ‘รายได้จะถูกบัญชี เมื่อ เงื่อนไข 2 ประการควบคู่กัน คือ รายได้เกิดขึ้นแล้วและ กิจการมีสิทธิในรายได้นั้น’ และได้เสริมข้อกำหนดและ แนวทางในการรับรู้รายได้ในประกาศเพิ่มเติมอื่น ๆ เช่น Accounting Principles Board (APB) Opinions, American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) Audit and Accounting Guides, AICPA Statements of Position (SOPs), Emerging Issues Task Force (EITF) Issues, FASB Interpretations, Securities and Exchange Commission (SEC) Staff Accounting Bulletins (SABs) (Schipper et al., 2009) โดยประกาศต่าง ๆ มีมากกว่า 100 ฉบับ ซึ่งส่วนใหญ่ให้ แนวทางในการรับรู้รายได้สำหรับธุรกรรมที่เฉพาะเจาะจง และสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเฉพาะด้าน (Olsen and Weirich, 2010; Ciesielski and Weirich, 2011) และเนื่องจากการออกประกาศเหล่านี้ไม่ว่าจะค่าที่ไม่พร้อมกันเพื่อรองรับธุรกรรมที่เกิดขึ้นใหม่หรือเพื่อ อุตสาหกรรมที่มีหลากหลาย จึงเป็นที่น่าสงสัยได้ว่าแนวทาง หรือข้อกำหนดในการรับรู้รายได้อาจไม่มีความสอดคล้องกัน (Schipper et al., 2009) ซึ่งจะเป็นการยกสำหรับผู้ใช้งานใน การเงินในการประเมินผลการดำเนินงานของกิจการ หรือ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของกิจการที่ดำเนินธุรกิจที่ต่างอุตสาหกรรมกัน

IASB ได้ระบุหัวข้อการรับรู้รายได้แบบกว้าง ๆ ใน IASB's Conceptual Framework ที่ว่า ‘รายได้จะรับรู้ เมื่อ (1) มีความแน่นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการจะได้รับ ประโยชน์ที่ดีโดยชอบธรรม ค่าของรายได้อย่างน่าเชื่อถือ’ ทั้งนี้ IAS 2 ได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับหลัก ๆ

เกี่ยวกับรายได้จำนวน 2 ฉบับ คือ International Accounting Standard (IAS) 18 เรื่อง รายได้ (Revenue) และ IAS 11 เรื่อง สัญญาภัยก่อสร้าง (Construction Contracts) IAS 18 ครอบคลุมการบัญชีรายได้ รายการหรือเหตุการณ์ 3 ประเภทคือ การขาย การให้บริการ และการให้ผู้อื่นใช้สินทรัพย์ของจัดการซึ่งก่อให้เกิดรายได้ในรูปของดอกเบี้ย ค่าเช่า ฯ ฯ ซึ่งบันผล

หลักการในการรับรู้รายได้ตาม IAS 18 ขึ้นอยู่กับ ประเภทของรายการหรือเหตุการณ์ ซึ่งแนวทางหลัก ๆ คือ กิจการได้รับสิทธิในการรับที่กรายได้และสินทรัพย์เมื่อได้ ปฏิบัติตามภาระสูงขึ้นแล้ว ไว้อย่างเช่น กิจการขายสินค้า ให้ลูกค้าเป็นเงินสด ถึงกิจการได้ส่งมอบสินค้าพร้อมโอน ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าไปสู่ลูกค้าแล้ว (Transfer significant risks and rewards of ownership) นั้นก็หมายความว่า กิจการ ได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันที่เกิดจากการขายแล้ว ดังนั้น กิจการสามารถบันทึกรายได้จากการขายและเงินสดที่ได้รับ สำหรับ IAS 11 เป็นมาตรฐานการบัญชีที่มีขอบเขตที่ เศรษฐกิจกว่า IAS 18 โดยครอบคลุมเฉพาะสัญญาภัยก่อสร้าง หลักการรับรู้รายได้ตาม IAS 11 ขึ้นกับกิจกรรม (Activities) ในการก่อสร้างและขั้นความสำเร็จในการก่อสร้าง (Stage of completion of construction) โดย IAS 11 ไม่ได้ให้ ความสำคัญกับการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มี นัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ให้กับลูกค้า เมื่อเทียบกับ IAS 18 ซึ่งการรับรู้รายได้ของสัญญาภัยก่อสร้าง จะเกิดขึ้นเมื่อกิจการได้ดำเนินการก่อสร้างสินทรัพย์แล้ว ถึงแม้ว่าลูกค้ายังไม่ได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มี นัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์นั้นอันเนื่องจากการ ก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จ

จากการพิจารณาหลักการรับรู้รายได้ตามที่กำหนดใน IAS 18 และ IAS 11 จะเห็นว่าหลักการของทั้งสองฉบับนี้ มีความแตกต่างกัน เพราะไม่มีครอบแนวคิดร่วมกัน (Wüstemann and Kierzek, 2005) ถึงแม้ว่าหลักการตาม IAS 18 เมื่อเทียบกับ IAS 11 สามารถใช้ได้กับเหตุการณ์

หรือรายการค้าได้หลักหลายกว่า แต่หลักการของ IAS 18 ที่ IASB เขียนไว้ก็ยังเป็นแบบแนวทางกว้าง ๆ อีกทั้งไม่มีความชัดเจนในประเด็นสำคัญต่าง ๆ (Olsen and Weirich, 2010; Jones and Pagach, 2013) เช่น เกณฑ์การแบ่งแยกรายการขายสินค้าและการให้บริการ และหลักการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน เป็นต้น ซึ่งทำให้ผู้จัดทำงบการเงินประสบปัญหาในการตีความ โดยเฉพาะเมื่อมีธุรกรรมการค้าใหม่เกิดขึ้น จนบางครั้งผู้จัดทำงบการเงินต้องนำแนวทางการรับรู้รายได้ตามประกาศต่าง ๆ ของประเทศไทยและอเมริกามาประยุกต์ใช้แทน

IASB ได้ออกการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (International Financial Reporting Interpretation Committee (IFRIC) ที่เกี่ยวกับรายได้หลักฉบับ (เช่น IFRIC 13 เรื่องโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า (Customer loyalty programmes) IFRIC 15 เรื่องสัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์ (Agreements for the construction of real estate) และ IFRIC 18 เรื่องการโอนสินทรัพย์จากลูกค้า (Transfers of assets from customers) เป็นต้น) เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ IAS 18 มีความเข้าใจในหลักการรับรู้รายได้และสามารถประยุกต์ใช้หลักการได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้แม้ว่ามี IAS 18 และ IFRIC อยู่หลักฉบับ แต่กิจการก็ยังคงประสบปัญหาในบางปัจจัยโดยเฉพาะการรับรู้รายได้สำหรับธุรกรรมค้าซึ่งมีความซับซ้อน เช่น ธุรกรรมซื้อขายที่มีข้อตกลงหลาย ๆ อย่างเป็นองค์ประกอบอยู่ร่วมกัน (Multiple-element arrangements) (Jones and Pagach, 2013)

ในปี ค.ศ. 2002 FASB และ IASB (ต่อไปนี้ขอเรียกว่าคณะกรรมการฯ) ได้ทำความตกลงร่วมกันที่จะพัฒนามาตรฐานการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ (Revenue recognition) รวมถึงการนำเสนอการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน (Presentation and disclosure) เพื่อจะใช้เป็นมาตรฐานการบัญชีฉบับหลักเพียงฉบับเดียวสำหรับการบัญชีที่ได้สำหรับธุรกรรมการค้าต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในทุกๆ สาขา ครอบคลุม เหตุผลเบื้องหลังความตกลงในการพัฒนา

มาตรฐานการบัญชีร่วมกัน มีดังนี้ (ก) เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและลดความไม่สอดคล้องกันในหลักการรับรู้รายได้ที่มีอยู่ในมาตรฐานการบัญชีหรือประกาศต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน (ข) เพื่อพัฒนากรอบแนวคิดที่เหมาะสมสำหรับการประยุกต์ใช้ในการแก้ไขประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับรายได้ (ค) เพื่อทำให้การรับรู้รายได้ระหว่างกิจการ ระหว่างอุตสาหกรรม และระหว่างตลาดทุนสามารถเปรียบเทียบได้ (ง) เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งาน ในการอินโนเวชันเกิดจากการปรับปรุงข้อกำหนดสำหรับการรายงานข้อมูล (จ) เพื่อทำให้การจัดทำงบการเงินของกิจการง่ายขึ้นเนื่องจากมีการลดข้อกำหนดต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดปัญหา (Schipper et al., 2009; IASB, 2011a; IASB, 2011b)

หลังจากศึกษาอย่างละเอียดแล้วได้มีการออก ‘Exposure Draft’ ที่ชื่อว่า ‘Preliminary Views on Revenue Recognition in Contracts with Customers’ เพื่อแสดงความคิดเห็นเบื้องต้นเกี่ยวกับหลักการรับรู้รายได้ ซึ่งขอเสนอแนะจากสาธารณะที่เกี่ยวข้อง ต่อมาในเดือนมิถุนายน ค.ศ. 2010 คณะกรรมการฯ ได้ออก ‘Statement of Exposure Draft – Revenue from Contracts with Customers’ (ED/2010) ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้รับจดหมายแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกิจการในอุตสาหกรรมต่าง ๆ หน่วยงานกำกับ เช่น SEC และสาธารณะอื่น ๆ เกือบ 1,000 ฉบับ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ พร้อมทำการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้ ED/2010 มีความง่ายต่อการทำความเข้าใจและประยุกต์ใช้มากขึ้น

ในเดือนพฤษภาคม ค.ศ. 2011 คณะกรรมการฯ ตัดสินใจอกร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ฉบับปรับปรุง) เรื่อง รายได้จากสัญญาลูกค้า (A Revision of ED/2010/6 ‘Revenue from Contracts with Customers’ (ED/2011)) แทนที่จะประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (International Financial Reporting

Standards: IFRS) ที่มีผลบังคับใช้ คณะกรรมการฯ ให้ความเห็นว่าการออก ED/2011 แทนการประกาศใช้ IFRS ฉบับใหม่ เนื่องจากคณะกรรมการฯ ต้องการให้สาธารณะที่เกี่ยวข้องได้มีโอกาสอีกครั้งหนึ่งที่จะแสดงความคิดเห็นหรือชี้แนะประเด็นปัญหาอุปสรรคในทางปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้หลักการรับรู้รายได้ใหม่นี้ คณะกรรมการฯ กำหนดการปิดรับความคิดเห็นสำหรับ ED/2011 ในวันที่ 13 มีนาคม ค.ศ. 2012 ในส่วนการมีผลบังคับใช้ IFRS ฉบับใหม่นี้ แต่เดิมคณะกรรมการฯ กำหนดให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ค.ศ. 2015 แต่ต่อมาได้เลื่อนระยะเวลาออกไปเป็นสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มหลังวันที่ 15 ธันวาคม ค.ศ. 2016 โดย IASB อนุญาตให้กิจการที่จัดทำการเงินภายใต้ IFRSs สามารถถือปฏิบัติก่อนที่ IFRS ฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ ในขณะที่ FASB ไม่อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อน (Ernst & Young, 2012; Jones and Pagach, 2013; PwC and Knowledge@Wharton, 2013) และเมื่อ IFRS ฉบับใหม่มีผลบังคับใช้ IFRSs และ IFRICs ที่เกี่ยวกับรายได้ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจะถูกยกเลิกไป ได้แก่ IAS 11 IAS 18 IFRIC 13 IFRIC 15 IFRIC 18 และ SIC-31

บทความนี้ประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้ (1) โมเดลการรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้า พัฒนาโดยฐานของโมเดล (2) ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในงานการรับรู้รายได้ (3) ผลกระทบของโมเดลการรับรู้รายได้ที่มีต่อธุรกิจ (4) บทสรุปและข้อเสนอแนะสำหรับการเตรียมความพร้อมของธุรกิจ

## โมเดลการรับรู้รายได้ตาม ED/2011

โมเดลการรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้าตามที่ปรากฏใน ED/2011 (ที่เรียกว่า Contract-based Model) มีหลักการสำคัญ คือ วิธีการครรับรู้รายได้เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า ในจำนวนที่ลูกค้าถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยน ‘สินค้าหรือบริการนั้น’ (ED/2011.3) โมเดลนี้จะหักส่วนของสัญญาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าเท่านั้น ซึ่งความหมายของ

ลูกค้าตาม ED/2011.10 หมายถึง คู่สัญญาของธุรกรรมที่ได้มีข้อตกลงกันที่จะรับโอนสินค้าหรือบริการอันเป็นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการตามปกติของกิจการ อย่างไร้ตามโมเดลในการรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้าที่ไม่ใช่แบบสัญญาเช่า สัญญาประกันภัย สัญญาที่จ่ายเงินสิทธิหรือภาระผูกพันภายใต้ขอบเขตของ IFRS 9 เหรื่อง เมื่อทางการเงิน และสัญญาการเงิน เป็นเชิงตัวเงินระหว่างกิจการในสายธุรกิจเดียวกัน

การรับรู้รายได้ตามโมเดลสัญญาภัยลูกค้านี้มีแนวคิดมาจาก Asset-Liability Approach ซึ่งพิจารณาการรับรู้รายได้จากกิจการสินทรัพย์ของลินทรัพย์หรือหนี้ลินตามสัญญา (Contract assets/liabilities) (Wüstemann and Kierzek, 2005; Schipper et al., 2009; Olsen and Weirich, 2010; Holzmann, 2011) ซึ่งขอขยายความโดยวิเคราะห์ดังนี้

นี่คือการทำสัญญาที่มีผลบังคับได้ (Enforceable contract) กับลูกค้าแล้ว ข้อตกลงที่เกิดขึ้นตามสัญญาจะสร้างภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติ (Performance obligations) แก่กิจการในการที่จะโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าพร้อมทั้งจะสร้างสิทธิ (Rights) แก่กิจการในการที่จะได้รับสิ่งตอบแทนจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการนั้น ทั้งนี้ เมื่อข้อตกลงเกิดขึ้นกิจการต้องระบุและวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญา (Contract liabilities) (เช่น ภาระผูกพันในการโอนสินค้าหรือบริการ เป็นต้น) และสินทรัพย์ตามสัญญา (Contract assets) (เช่น สิทธิที่จะได้รับเงิน หรือในรูปของลูกหนี้การค้า เป็นต้น) และกิจการจะทำการรับรู้รายได้ก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า (Satisfying performance obligations) โดยจะสังเกตว่าการที่กิจการปฏิบัติตามภาระผูกพันไปแล้วนั้นจะส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หรือหนี้สินตามสัญญา ซึ่งอาจเกิดขึ้นในรูปของการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หรือการลดลงของหนี้สินตามสัญญา (Olsen and Weirich, 2010; Holzmann, 2011; Jones and Pagach, 2013) หลักการรับรู้รายได้ภายใต้ Asset-Liability

Approach ของโมเดลใหม่นี้มีความสอดคล้องกับแนวคิดการนิยามรายได้จากมุมมองของการสินทรัพย์หรือหนี้สิน (Asset-Liability View) ดังที่ปรากฏใน IASB's Conceptual Framework ย่อหน้าที่ 70 ที่ว่า รายได้หมายถึง การเพิ่มขึ้นของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในรอบระยะเวลาบัญชีในรูปกราฟเส้นเข้าหรือการเพิ่มค่าของสินทรัพย์หรือการลดลงของหนี้สิน อันส่งผลให้ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นเงินทุนที่ได้รับจากผู้มีส่วนร่วมในส่วนของเจ้าของ

ED/2011.4 กล่าวว่า การที่กิจการจะรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้า เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าในจำนวนที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากแลกเปลี่ยนกับสินค้าหรือบริการนั้น กิจการต้องปฏิบัติตาม 5 ขั้นตอน (ดังที่ปรากฏในรูปที่ 1)

โดยเริ่มจาก (1) ระบุสัญญากับลูกค้า (Identify the contract with a customer) (2) ระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (Identify separate performance obligations in the contract) (3) กำหนดราคาของรายการค้า (Determine the transaction price) (4) ปันส่วนราคาของรายการค้าให้แก่ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (Allocate the transaction price to the separate performance obligations in the contract) (5) รับรู้รายได้มีเมื่อได้ปฏิบัติตามภาระผูกพัน (Recognize revenue when the entity satisfies a performance obligation) ทั้งนี้ ตารางที่ 1 รวมรวมคำสำคัญที่เกี่ยวข้องกับโมเดลการรับรู้รายได้ เพื่อช่วยในการเข้าใจมากขึ้นเมื่อต้องปฏิบัติตาม 5 ขั้นตอนที่กล่าวมา ข้างต้น



รูปที่ 1 ขั้นตอนในการรับรู้รายได้จากการสัญญากับลูกค้า

### ตารางที่ 1 คำศัพท์ที่ใช้ในโนเดลการรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้า

คำศัพท์	ความหมาย
สัญญา (Contract)	ข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาตั้งแต่สองฝ่ายเข้าไป อันจะก่อให้เกิดสิทธิและ/or หนี้สินตามสัญญา
สินทรัพย์ตามสัญญา (Contract assets)	สิทธิของกิจการในสิ่งตอบแทนอันเกิดจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการกับลูกค้า
หนี้สินตามสัญญา (Contract liabilities)	ภาระผูกพันของกิจการที่จะต้องโอนสินค้าหรือบริการให้ลูกค้าเพื่อแลกกับการได้รับสิ่งตอบแทนจากลูกค้า
ลูกค้า (Customer)	คู่สัญญาของกิจการที่ได้มีข้อตกลงกันที่จะรับโอนสินค้าหรือบริการอันเป็นผลผลิตที่เกิดขึ้นจากการรวมตัวของกิจกรรมตามปกติของกิจการ
ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติ (Performance obligation)	ข้อตกลงตามสัญญากับลูกค้าที่กิจการจะโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า
ราคาของรายการค่าสำหรับสัญญา กับลูกค้า (Transaction price for a contract with a customer)	จำนวนผลตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ กับลูกค้า โดยไม่รวมจำนวนเงินที่ควรเรียกเก็บแทนบุคคลที่สาม เช่น ภาษีขาย
ราคารีซึ่งขายสินค้าหรือบริการ เพียงรายการเดียว (Stand-alone selling price of a good or service)	ราคารของสินค้าหรือบริการที่สามารถขายต่างหากให้กับลูกค้า

ที่มา: 'Appendix A', Exposure Draft (ED/2011/6): A Revision of ED/2010/6 Revenue from Contracts with Customers', IASB, 2011.

### ขั้นตอนที่ 1: ระบุสัญญาภัยลูกค้า (Identify the contract with a customer)

คณะกรรมการฯ ได้กำหนดคานิยามของสัญญาให้ สอดคล้องกับคำนิยามของสัญญาตามกฎหมาย ตาม ED/2011.13 สัญญา หมายถึง ข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา ตั้งแต่สองฝ่ายเข้าไปจนกว่าจะก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่มีผลบังคับได้ โดยภาระแล้วสัญญามักเป็นลายลักษณ์อักษรแต่อาจเกิดขึ้นได้จากการตกลงด้วยวาจาหรือการอนุญาตตาม

ลักษณะของธุรกิจ การระบุสัญญาที่กิจการทำกับลูกค้าจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้ง 4 ข้อดังต่อไปนี้ (ก) สัญญามีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ (ข) คู่สัญญาต้องเห็นชอบในข้อตกลงที่เกิดขึ้นและยอมรับที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันที่เกิดจากข้อตกลงนั้น (ค) กิจการสามารถบุสิทธิที่คาดว่าจะได้รับจากการโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า (ง) กิจการสามารถระบุเงื่อนไขการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการได้ (ED/2011.14)

โดยทั่วไป กิจกรรมควรใช้หลักการรับรู้รายได้กับสัญญาแต่ละฉบับที่ทำกับลูกค้า อย่างไรก็ตาม กิจกรรมควรมีการรวมกลุ่มของสัญญาที่ทำกับลูกค้ารายเดียวกัน (หรือหลายรายที่เกี่ยวข้องกัน) ที่เกิดขึ้นในระยะเวลาใกล้เคียงกัน เข้าไว้ด้วยกัน (Combination of the contracts) และใช้หลักการรับรู้รายได้กับกลุ่มของสัญญานั้นเสมือนว่า เป็นสัญญาเดียวเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังนี้ (ก) กลุ่มของสัญญามีการเจรจาต่อรองร่วมกันในลักษณะของ สัญญาชุดเดียวกัน (ข) จำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับสำหรับ สัญญาหนึ่งขึ้นอยู่กับราคาหรือผลการปฏิบัติตามสัญญาของ อีกสัญญาหนึ่ง (ค) ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติ (Performance obligation) ในการโอนสินค้าหรือบริการตามข้อตกลงของ กลุ่มสัญญานั้นมีเพียงแค่ภาระผูกพันเดียว (ED/2011.17)

นอกจากนี้ เมื่อมีการตัดแบ่งสัญญาเกิดขึ้น คู่สัญญา ต้องเห็นชอบในส่วนของสัญญาที่มีการตัดแบ่งทั้งขอบเขต และ/หรือราคาของการตัดแบ่ง และกิจการต้องถือส่วน ของการตัดแบ่งเป็นสัญญาที่แยกต่างหาก (Separate contract) จากสัญญาเดิมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้ง 2 ข้อ ดังต่อไปนี้ (ก) ข้อตกลงในส่วนของการตัดแบ่งสร้างภาระ ผูกพันในการโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่เหมือนกับภาระผูกพัน ใน การโอนสินค้าหรือบริการตามที่ตกลงไว้ในสัญญาเดียว (ข) กิจการมีสิทธิได้รับผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานระหว่าง ผูกพันในการโอนสินค้าหรือบริการในส่วนการตัดแบ่งใน จำนวนที่สะท้อนถึงราคازื้อขายสินค้าหรือบริการนั้นเพียง รายการเดียว (Reflecting stand-alone selling price of promised good or service) (ED/2011.21)

## ข้อตอนที่ 2: ระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ที่แยกต่างหาก (Identify separate performance obligations in the contract)

ภาระบุกรับผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา (Performance obligation) เป็นข้อตอนที่สำคัญสำหรับ ไม่เด็ดขาด ควรได้จากสัญญากับลูกค้า เนื่องจากกิจการ จะรับผู้ชายได้ต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา

กับลูกค้าแล้ว (ดูรายละเอียดในข้อตอนที่ 5) ภาระผูกพันที่ ต้องปฏิบัติตามสัญญา หมายถึง ข้อตกลงกับลูกค้าที่กิจการ จะโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า โดยข้อตกลงนี้อาจเป็น ข้อตกลงโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยที่เข้าใจได้ (clearly reflected) ตามปกติของกิจการ ตาม ED2011.23 กิจการห่างระบุ ข้อตกลงในการโอนสินค้าหรือบริการทุกรูปแบบที่เกิดขึ้นใน สัญญา และพิจารณาว่าการโอนสินค้าหรือบริการใด (หรือ กลุ่มของสินค้าหรือบริการใด) ควรจะเป็นภาระผูกพันที่ต้อง ปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (Separate performance obligations)

ข้อตอนการระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่ แยกต่างหากนี้จะไม่บุกร้ำก้าวสัญญาเมื่อข้อตกลงในการ โอนสินค้าหรือบริการนี้ยังรายการเดียว เพราะจะถือว่า ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหากมีเพียง รายการเดียวในทางกลับกัน ถ้ากิจการมีข้อตกลงในการ โอนสินค้าหรือบริการมากกว่าหนึ่งรายการ ข้อตอนการระบุ ภาระผูกพันที่แยกต่างหากนี้อาจเกิดความยุ่งยาก เพราะ ภาระผูกพันที่ต้องพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการใด (หรือกลุ่มของ สินค้าหรือบริการใด) มีความแตกต่าง (Distinct) จากสินค้า หรือบริการอื่น (หรือกลุ่มของสินค้าหรือบริการอื่น) และ ควรถูกระบุให้เป็นภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยก ต่างหาก กิจการสามารถพิจารณาความแตกต่างของสินค้า หรือบริการได้จากเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังนี้ (ก) กิจการ ตามปกติแล้วขายสินค้าหรือบริการนั้นแยกต่างหากจาก สินค้าหรือบริการอื่น (ข) ลูกค้าสามารถใช้ประโยชน์จากสินค้า หรือบริการนั้นโดยลำพังหรือใช้ประโยชน์จากสินค้า หรือบริการนั้น ร่วมกับทรัพยากรอื่นที่ลูกค้าครอบครองอยู่ แล้ว (ED/2011.28) นอกจากนี้ ความแตกต่างของกลุ่ม ของสินค้าหรือบริการจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไข ทั้งสองข้อต่อไปนี้ (ก) กลุ่มของสินค้าหรือบริการมีความ เกี่ยวพันกันอย่างมากและกิจการสามารถสร้างประโยชน์จาก กลุ่มของสินค้าหรือบริการนี้ให้แก่ลูกค้าได้ (ข) กลุ่มของ สินค้าหรือบริการนั้นได้รับการตัดแบ่งหรือปรับแก้อย่างมาก เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับลูกค้า (ED/2011.29)

### ขั้นตอนที่ 3: กำหนดราคาของรายการค้า (Determine the transaction price)

ราคาของรายการค้า หมายถึง จำนวนผลตอบแทนที่ กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือ บริการกับลูกค้า ราคานี้จะไม่รวมจำนวนเงินที่กิจการเรียกเก็บ แทนบุคคลที่สาม เช่น ภาษีขาย เป็นต้น นอกจากนี้ การ กำหนดราคาของรายการค้าจะไม่คำนึงถึงผลกระทบของ ความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า<sup>1</sup> เช่น ความสามารถในการ ชำระเงินของลูกค้า (Collectability) เป็นต้น (ED/2011.50) การกำหนดราคาของรายการค้าสามารถทำได้ยังไงกี่สัญญา ตกลงกันไว้เป็นจำนวนที่คงที่ แต่การกำหนดราคาของ รายการค้าจะมีความซับซ้อนถ้าราคาของรายการค้ามีความ เกี่ยวข้องกับรายการดังต่อไปนี้ (ก) สิ่งตอบแทนผันแปร (Variable consideration) (ข) มูลค่าของเงินตามเวลา (Time value of money) (ค) สิ่งตอบแทนที่ไม่ใช้ตัวเงิน (Non-cash consideration) (ง) สิ่งตอบแทนที่กิจการต้อง ให้แก่ลูกค้า (Consideration payable to a customer)

#### สิ่งตอบแทนผันแปร

ราคาของรายการค้าอาจผันแปรและขึ้นอยู่กับสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ในอนาคต เช่น การให้ส่วนลด การคืนสินค้า การใช้ Incentives ในการซื้อสินค้า เป็นต้น ซึ่งกิจการ ต้องประมาณจำนวนผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับนี้และ ต้องปรับตัวเลขประมาณการให้มีความเหมาะสมสมอยู่เสมอ โดยเฉพาะเมื่อต้องจัดทำงบการเงิน (ED/2011.54) ใน การประมาณการนั้น คณะกรรมการฯ อนุญาตให้กิจการ เลือกใช้ ‘มูลค่าที่คาดไว้’ (Expected value) หรือ ‘จำนวน ที่น่าจะเป็นไปได้มากที่สุด’ (The most likely amount) เป็นตัวแทนของจำนวนผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ (ED/2011.55) และทั้งนี้กิจการต้องใช้วิธีที่เลือกอย่าง สมำเสมอตลอดช่วงเวลาที่สัญญา

‘Expected value’ คือ ผลรวมของจำนวนเงินที่ลุล่วงไป ถ่วงน้ำหนักของความน่าจะเป็นที่อาจเกิดขึ้นของผลตอบแทน (The sum of probability-weighted amounts) ซึ่ง กิจการอาจเลือกใช้มูลค่าที่น่าจะเป็นมากที่สุดสำหรับ คล้ายคลึงกันเป็นจำนวนมาก ‘The most likely amount’ คือ จำนวนผลตอบแทนที่น่าจะเป็นไปได้มากที่สุดสำหรับ ข้อตกลงในสัญญา ซึ่งมูลค่าที่น่าจะเป็นไปได้ตัวแทนที่เหมาะสม เมื่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ที่ส่วนลด เป็นต้น

#### มูลค่าของเงินตามเวลา

กิจการต้องบันทึกจำนวนรายการค้าให้สะท้อนถึง มูลค่าของเงินตามเวลา ซึ่งกรณีที่สัญญาในการโอนสินค้าหรือ บริการมีองค์ประกอบของธุรกรรมทางการเงิน (Financing transaction) เป็นสำคัญ องค์ประกอบของธุรกรรมทาง การเงิน คือ จำนวนเงินที่จ่ายมาได้จากความแตกต่างของราคา ของรายการค้ากับราคาซื้อขายเงินสด (Cash selling price) ซึ่งความแตกต่างของสองจำนวนนี้มีมากก็มีแนวโน้มที่สัญญา จะมีองค์ประกอบของธุรกรรมทางการเงิน เช่น ดอกเบี้ย เป็นต้น สำหรับอัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าของเงิน ตามเวลานั้น คณะกรรมการฯ ให้ใช้เป็นอัตราคงที่ โดยให้ กิจการพิจารณาอัตราคิดลดต้นที่เข้าเป็นคู่สัญญา และ อัตราคิดลดนี้ควรสะท้อนถึงความเสี่ยงของคู่สัญญาที่ได้รับ ประโยชน์จากธุรกรรมทางการเงินและมูลค่าของหลักทรัพย์ ค้ำประกัน (ED/2011.61) ทั้งนี้ กิจการไม่มีความจำเป็นที่ ต้องพิจารณา มูลค่าของเงินตามเวลาในการกำหนดราคาของ รายการค้าซึ่งห่างจากเวลาในการชำระเงินกับการโอน สินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าเท่ากับหรือน้อยกว่า 1 ปี

#### สิ่งตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ในกรณีที่ลูกค้าตกลงกับกิจการว่าจะจ่ายสิ่งตอบแทนให้ กิจการในรูปแบบอื่นที่มิใช่เงินสด กิจการจะต้องวัดมูลค่าของ

<sup>1</sup> ความควรขยายฯ ไม่ต้องการให้การกำหนดราคามีข้อจำกัดหรือมีความเสี่ยงต่อการเกิดการกลับรายการได้ที่ได้รับรู้ไปแล้ว ซึ่งในส่วน ของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้านี้ คณะกรรมการฯ กำหนดให้พิจารณาในรูปของการตัดสินใจของรายการลูกหนี้แทน โดยให้แสดง ภาระด้วยค่าเป็นรายการหักแยกต่างหากจากรายการรายได้ในงบการเงิน (ED/2011.69)

สิ่งตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงินด้วยมูลค่าอยู่ติดรวม และถ้ากิจการไม่สามารถประมาณมูลค่าอยู่ติดรวมได้อย่างสมเหตุสมผลให้กิจการใช้ราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการเพียงรายการเดียว (Stand-alone selling price) เป็นราคาอ้างอิงแทน (ED/2011.63)

### สิ่งตอบแทนที่กิจการต้องให้แก่ลูกค้า

ในกรณีที่กิจการจ่ายหรือคาดว่าจะจ่ายสิ่งตอบแทนในรูปเงินสด การให้สินเชื่อหรือในรูปแบบอื่นให้แก่ลูกค้า หรือให้แก่กิจการที่ซื้อสินค้าหรือบริการจากลูกค้า ตัวอย่าง เช่น การจ่ายเงินหรือการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าตามโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า เป็นต้น กิจการจะต้องหักมูลค่าสิ่งตอบแทนที่กิจการต้องจ่ายออกจากราคาของรายการค้าตามสัญญา ยกเว้นแต่ว่าสิ่งตอบแทนที่กิจการต้องจ่ายนั้นเป็นการจ่ายเพื่อแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่กิจการตกลงซื้อจากลูกค้า ซึ่งถ้าเป็นในกรณีเช่นนั้น มูลค่าของสิ่งตอบแทนที่กิจการต้องจ่ายจะบันทึกเป็นรายการซื้อสินค้าหรือบริการแทนที่จะนำไปลดมูลค่าของราคาของรายการค้าตามสัญญา (ED/2011.65-66)

### ขั้นตอนที่ 4: ปันส่วนราคารายการค้าให้แก่ภาระผู้พันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (Allocate the transaction price to the separate performance obligations in the contract)

ในขั้นตอนนี้กิจการจะต้องปันส่วนราคารายการค้า (ผลลัพธ์จากขั้นตอนที่ 3) ให้แก่ภาระผู้พันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหากที่ถูกระบุไว้ในขั้นตอนที่ 2 ในกรณีที่ภาระผู้พันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหากมีเพียงรายการเดียว กิจการไม่ใช้ว่าจำเป็นต้องปันส่วนราคารายการค้า เพราะราคาของรายการค้าจะถูกโอนไปยังภาระผู้พันทั้งหมด และในสัญญาประกอบไปด้วยภาระผู้พันที่ต้องปฏิบัติตามกต่างหากมากกว่าหนึ่งรายการ กิจการต้องปันส่วนราคารายการค้าไปยังแต่ละรายการของภาระผู้พันที่ถูกระบุไว้โดยการอ้างอิง ‘ราคาซื้อขายสินค้า’ หรือ ‘การเพียงรายการเดียว’ (Stand-alone selling price)

selling price) ณ จุดเริ่มต้นของสัญญา (ED/2011.73)

ราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการเพียงรายการเดียวหมายถึง ราคาของสินค้าหรือบริการที่กิจการแยกขายต่างหากให้กับลูกค้า ในการกำหนดราคาก็จะขึ้นอยู่กับการประเมินในขายสินค้าหรือบริการที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันนี้ในอิติกิจการสามารถใช้ราคาขายสินค้าหรือบริการที่สังเกตได้ (Observable price) เป็นตัวอ้างอิง แต่ถ้ากิจการไม่สามารถสังเกตราคาขายได้ อาจใช้เดาเจน กิจการต้องประมาณราคาขึ้นมาโดยการพิจารณาบัญลเหดล้อมต่าง ๆ เช่น สถานการณ์ของตลาด ข้อมูลลูกค้าหรือระดับชั้นของลูกค้า เป็นต้น โดยคุณภาพงานฯ ให้ทางเลือกในการประมาณราคาไว้วัดงบ (g) Adjusted market assessment approach (h) Expected cost plus a margin approach (i) Residual approach (ED/2011.73) สำหรับวิธี Adjusted market assessment นั้นกิจการต้องนำร่องในสภาพตลาดที่มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการนั้น พัฒนาทั้งประมาณราคาที่ลูกค้ายินดีที่จะจ่ายซื้อ และควรนำจำนวนราคากลางสินค้าหรือบริการของกิจการคูณเข้ามารวมพิจารณาด้วย ส่วนวิธี Expected cost plus a margin จากการคำประมาณต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าและบวกด้วยกำไรส่วนเพิ่มสำหรับวิธี Residual approach กิจการควรใช้ในกรณีที่ราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการเพียงรายการเดียวของสินค้าหรือบริการรายการหนึ่งมีความผันแปรสูงหรือมีความไม่แน่นอน โดยกิจการสามารถปันส่วนราคารายการค้าให้กับสินค้าหรือบริการที่มีความผันแปรสูงหรือมีความไม่แน่นอนนั้นด้วยจำนวนที่เท่ากับมูลค่าคงเหลือที่เกิดจาก การหักราคาของรายการค้า ด้วยยอดรวมของราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการเพียงรายการเดียวของสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ กำหนดว่าเมื่อกิจการปันส่วนราคารายการค้าให้แก่ภาระผู้พันที่ต้องปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว แต่ต่อมาราคาของรายการค้ามีการเปลี่ยนแปลง กิจการจะต้องปันส่วนในส่วนของราคานั้น

เปลี่ยนแปลงไปยังการะผูกพันด้วย โดยให้ใช้วิธีปันส่วนแบบเดียวกันกับที่กิจการเคยใช้ก่อนหน้านี้ (ED/2011.78)

### **ข้อตอนที่ 5: รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามการะผูกพัน (Recognize revenue when (or as) the entity satisfies a performance obligation)**

กิจการจะรับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามการะผูกพันโดยการโอนการควบคุม (Control) สินค้าหรือบริการไปให้แก่ลูกค้า (ED/2011.31) การควบคุมสินค้าหรือบริการ หมายถึงความสามารถส่งการการใช้งานสินค้าหรือบริการ และการได้รับประโยชน์ส่วนใหญ่จากสินค้าหรือบริการนั้น การควบคุมรวมไปถึงการเก็บเงินไม่ให้กิจการอื่นใช้งานและได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้นด้วย คณะกรรมการฯ แนะนำให้กิจการพิจารณาข้อบ่งชี้สำหรับการโอนการควบคุม สินทรัพย์ ดังต่อไปนี้ (ก) ลูกค้ารับโอนการควบคุมสินทรัพย์แล้วถ้าได้ครอบครองสิทธิในการชำระเงินค่าสินทรัพย์นั้น (ข) เมื่อลูกค้าได้ครอบครองกรรมสิทธิทางกฎหมายในสินทรัพย์จะถือว่าลูกค้าได้รับโอนการควบคุมไปแล้ว และถึงแม้ว่ากิจการยังคงครอบครองกรรมสิทธิทางกฎหมายแต่ไม่สามารถเก็บเงินลูกค้าให้ใช้งานสินทรัพย์หรือได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น ก็จะถือว่าลูกค้าได้รับการควบคุมเรียบร้อยแล้ว (ค) เมื่อลูกค้าได้ครอบครองสินทรัพย์ทางกฎหมายแล้วก็น่าจะถือได้ว่าลูกค้ารับโอนการควบคุมแล้ว อย่างไรก็ตาม กิจการต้องพิจารณาระดับเด่นข้อตกลงอื่นๆ ในสัญญาเพิ่มเติมด้วย (เช่น การซื้อคืน การฝากขาย Bill-and-Hold เป็นต้น) ก่อนที่จะสรุปว่าการควบคุมเกิดขึ้นแล้ว (ง) ลูกค้าเข้าควบคุมสินทรัพย์แล้วเมื่อลูกค้ารับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ (จ) ลูกค้ารับโอนการควบคุมถ้าลูกค้ายอมรับในตัวสินทรัพย์นั้น และมีความสามารถในการสั่งการใช้งานหรือประโยชน์จากสินทรัพย์

การปฏิบัติตามการะผูกพันโดยการโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการนั้นสามารถเกิดขึ้นตลอดช่วงเวลาของสัญญา (Over time) หรือเกิดขึ้น ณ จุดหนึ่งๆ ของเวลา (At a point in time) อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการฯ ห้ามจัดทำมาตรฐาน GAAP ที่ห้ามกิจการพิจารณาเกณฑ์การปฏิบัติตามการะผูกพันในลักษณะที่ไม่ได้เป็นมาตรฐาน GAAP ที่ห้ามจัดทำมาตรฐาน GAAP ที่ห้ามกิจการได้ปฏิบัติตามการะผูกพัน ณ จุดหนึ่งของเวลา (ED/2011.34) กิจการจะรับรู้รายได้ในลักษณะตลอดช่วงเวลาของสัญญา ก็ต่อเมื่อเข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ (1) เมื่อการปฏิบัติตามการะผูกพันของกิจการ ได้เกิดสินทรัพย์หรือการเพิ่มค่าของสินทรัพย์ ซึ่งลูกค้ายอมรับโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้นตลอดช่วงเวลา (2) สินทรัพย์ถูกสร้างและมีการเพิ่มค่า (เช่น งานระหว่างก่อสร้าง เป็นต้น) (2) เมื่อการปฏิบัติตามการะผูกพันของกิจการไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่กิจการสามารถนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นได้ (Alternative use) กิจการจะต้องพิจารณาเงื่อนไขรองข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ (2.1) ลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์จากการปฏิบัติตามการะผูกพันของกิจการตลอดช่วงเวลาที่กิจการได้ปฏิบัติตามการะผูกพัน<sup>2</sup> (2.2) กิจการมีสิทธิในการรับชำระเงินจากการปฏิบัติตามการะผูกพันตั้งแต่เริ่มปฏิบัติจนถึงปัจจุบัน และกิจการคาดว่าจะปฏิบัติตามการะผูกพันต่อไปจนแล้วเสร็จ

สำหรับการรับรู้รายได้แบบตลอดช่วงเวลาของสัญญานั้น กิจการต้องวัดขั้นความสามารถในการรับรู้รายได้ให้สะท้อนถึงการขยายโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการ วิธีการวัดขั้นความสามารถให้ได้ทั้ง Output method และ Input method โดย Output method จะใช้ผลลัพธ์หรือผลผลิตจากการปฏิบัติตามการะผูกพันมาอ้างอิงในการวัดขั้นความสามารถ เช่น ปริมาณสินค้าหรือบริการที่ได้ผลิตหรือส่งมอบ เป็นต้น วิธีนี้อาจมีข้อเสียเนื่องจากการรวมข้อมูลผลลัพธ์

<sup>2</sup> เมื่อนี้หมายความว่าจะใช้กับสัญญาบริการ ซึ่งเป็นสัญญาที่ไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์และลูกค้าได้รับประโยชน์จากการบริการนั้นตลอดช่วงเวลาที่กิจการได้รับการแก่ลูกค้า

หรือผลผลิตอาจไม่ทำได้โดยง่ายและอาจเพิ่มต้นทุนให้แก่กิจการได้ สำหรับ Input method จะอ้างอิงความพยายามหรือทรัพยากรที่กิจการได้ใช้จริงในการปฏิบัติตามภาระผูกพันในการวัดขั้นความสำเร็จ เช่น ต้นทุนที่เกิดขึ้น ชั่วโมงแรงงานหรือชั่วโมงเครื่องจักรที่ใช้ไป เป็นต้น นอกจากนี้ในกรณีที่กิจการใช้ความพยายามหรือทรัพยากรอย่างสมำเสมอและเท่าเทียมกันตลอดช่วงเวลาที่ได้ปฏิบัติตาม

ภาระผูกพัน กิจการสามารถใช้วิธีเส้นตรง (Straight-line basis) ในการวัดขั้นความสำเร็จแทนการอ้างอิงหลักการวัด

### ตัวอย่างการรับรู้รายได้ตามโน้มเหล็ลงบัญชี

ในส่วนนี้จะนำเสนอตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในคดีในการรับรู้รายได้ ทั้งนี้ได้สรุปประเด็นหลักๆ ของ 5 ขั้นตอน เพื่อประกอบการอธิบายต่อไปนี้

### ตารางที่ 2 สรุปประเด็นหลัก ๆ ของ 5 ขั้นตอนในการรับรู้รายได้

ขั้นตอน	ประเด็นที่สำคัญ
ขั้นตอนที่ 1: ระบุสัญญากับลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาที่เกิดกับลูกค้าเท่านั้น</li> <li>สัญญาเป็นข้อตกลงที่ก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่มีผลบังคับได้</li> <li>ระบุสัญญาที่มีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ โดยสัญญา omnibus ไม่ใช่การรับในข้อตกลงและภาระผูกพันยิ่งทั้งรับทราบสิทธิในผลตอบแทนและเงื่อนไขการชำระเงิน</li> <li>พิจารณาสัญญาเดียวหรือกลุ่มของสัญญา</li> <li>สัญญาอาจมีการตัดแปลง</li> </ul>
ขั้นตอนที่ 2: ระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตาม สัญญาที่แยกต่างหาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา (Performance obligation) คือ ข้อตกลงกับลูกค้าที่กิจการจะโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า</li> <li>ใช้หลักความแตกต่าง (Distinct) ของสินค้าหรือบริการ (หรือกลุ่มของสินค้าหรือบริการ) ในกระบวนการรับรู้ภาระผูกพันที่แยกต่างหาก (Separate performance obligation; SPO) ออกจากทั้งหมด</li> <li>แต่ละสัญญาอาจมีเพียงหนึ่ง SPO หรืออาจมีหลาย SPO</li> </ul>
ขั้นตอนที่ 3: กำหนดราคาของรายการค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ราคาของรายการค้า คือ จำนวนผลตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการเปลี่ยนสินค้าหรือบริการกับลูกค้า</li> <li>ราคาของรายการค้าไม่รวมจำนวนเงินที่เรียกเก็บแทนบุคคลที่สามและไม่คำนึงถึงผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า</li> <li>ราคาของรายการค้ามีทั้งแบบราคารองที่และราคานั่นแปร</li> <li>พิจารณาผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น สิ่งตอบแทนผันแปร มูลค่าของเงินตามเวลา สิ่งตอบแทนที่ไม่ใช้ตัวเงิน และสิ่งตอบแทนที่กิจการต้องให้แก่ลูกค้า</li> </ul>

## ตารางที่ 2 สรุปประเด็นหลัก ๆ ของ 5 ขั้นตอนในการรับรู้รายได้ (ต่อ)

ขั้นตอน	ประเด็นที่สำคัญ
ขั้นตอนที่ 4: บันส่วนรวมของรายการค้าให้แก่ ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่ แยกต่างหาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันส่วนโดยการอ้างอิงราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการเพียงรายการเดียว (Stand-alone selling price) ณ จุดเริ่มต้นของสัญญา</li> <li>บันส่วนรวมของรายการค้า (ผลลัพธ์จากขั้นตอนที่ 3) ไปยัง SPO ที่ระบุตามสัญญา (ผลลัพธ์จากขั้นตอนที่ 2)</li> <li>เมื่อบันส่วนเสร็จแล้ว ต่อมาเมื่อราคารายการค้าวิเคราะห์ลดลง ต้องทำการบันส่วนเพิ่มเติมไปยัง SPO ด้วย</li> </ul>
ขั้นตอนที่ 5: รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตาม ภาระผูกพัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รับรู้รายได้ก็ต่อเมื่อได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันโดยการโอนการควบคุม (Control) สินค้าหรือบริการไปให้แก่ลูกค้า</li> <li>พิจารณาการโอนการควบคุมจากคำนึงถึงผลกระทบคุณทรัพย์สัมภพ เช่น การครอบครองกรรมสิทธิ์ทางกฎหมาย การโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญในความเป็นเจ้าของ เป็นต้น</li> <li>การโอนการควบคุมมีทั้งแบบตลอดช่วงเวลา (Over time) และณ จุดหนึ่งของเวลา</li> <li>พิจารณาการรับรู้รายได้ต่อเนื่องจากการโอนการควบคุมแบบตลอดช่วงเวลา ก่อน</li> </ul>

**ตัวอย่าง:** บริษัท สมบูรณ์พาณิชย์ จำกัด ทำสัญญากับลูกค้า รายหนึ่งในลักษณะเป็นชุดเดียวกัน (package) ที่จะขาย เครื่องจักรพร้อมส่งมอบวัตถุดิบโดยไม่มีข้อตกลง ในการซื้อคืนหรือรับคืนสินค้า กิจการจะส่งมอบเครื่องจักรให้แก่ลูกค้า ณ จุดเริ่มต้นของสัญญา และจะชำระเงินตามวัตถุดิบให้แก่ลูกค้าทุกเดือนเป็นเวลาหนึ่งปี โดยต้องจะใช้วัตถุดิบกับเครื่องจักรอื่นที่ได้ครอบครอง ภายหลังนี้ลูกค้าสามารถซื้อวัตถุดิบประเภทอื่น ๆ และวัตถุที่บบประเภทที่ซื้อจากบริษัท สมบูรณ์พาณิชย์ จำกัดได้จากวิธีอื่น

กิจการและลูกค้าต่อรองกันสำหรับมูลค่าของสัญญา และตกลงมูลค่าไว้ที่ 3,000,000 บาท โดยกิจการขอให้ลูกค้าจ่ายค่าเครื่องจักร 2,400,000 บาท และจ่าย 50,000 บาทต่อเดือน ( $\frac{1}{12}$  ล้านเดือนของทุกเดือน) สำหรับค่าวัตถุดิบ เป็นเวลาหนึ่งปี

บริษัท สมบูรณ์พาณิชย์ จำกัด โดยปกติแล้วจะมีเครื่องจักรกับวัตถุดิบแยกต่างหากจากกัน ราคายา

กิจการจัดทำที่ 2,700,000 บาท ในขณะที่รัตถดิบมีราคาขายเท่ากับ 75,000 บาทต่อเดือน

**ขั้นตอนที่ 1:** ระบุสัญญากับลูกค้า สัญญานี้เป็นข้อตกลงระหว่างกิจการกับลูกค้าเพื่อขายเครื่องจักรและวัตถุดิบ และเป็นเพียงหนึ่งสัญญาเพราหมึกต่อรองราคาของเครื่องจักรและวัตถุดิบร่วมกันในลักษณะเป็นชุดเดียวกัน โดยสัญญานี้เนื้อหาเชิงเศรษฐกิจที่จะทำให้กิจการได้รับกำไรและเงินสดในอนาคต ทั้งนี้คู่สัญญาเห็นชอบในข้อตกลง และภาระผูกพันที่เกิดขึ้น อีกทั้งกิจการรับทราบสิทธิในผลตอบแทนตามสัญญาและสามารถระบุเงื่อนไขการชำระเงินได้

**ขั้นตอนที่ 2:** ระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก กิจการมีภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (SPO) ถึง 2 อย่าง คือ ส่งมอบเครื่องจักร และส่งมอบวัตถุดิบให้แก่ลูกค้า ภาระผูกพันทั้งสองมีความแตกต่างกันจึงควรแยกต่างหากจากกัน โดยสามารถพิจารณา

ความแตกต่างได้จากเงื่อนไขดังนี้ (1) กิจกรรมตามปกติแล้วขายเครื่องจักรและวัตถุดิบแยกต่างหากกัน (2) ลูกค้าสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องจักรและวัตถุดิบรวมกับทรัพยากรอื่นที่ลูกค้าครอบครองอยู่

**ข้อตอนที่ 3:** กำหนดราคาของรายการค้า ราคาของรายการค้าเท่ากับ 3,000,000 บาท ซึ่งเป็นจำนวนผลตอบแทนที่กิจกรรมคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้ากับลูกค้า

### ตารางที่ 3 ตัวอย่างการปันส่วนราคาของรายการค้า

(ก) สินค้า	(ว) ราคาซื้อขายสินค้าเพียงรายการเดียว	(ค) เปอร์เซ็นต์การปันส่วน	(จ) จำนวนปันส่วน = รายการของรายการค้า 3,000,000 บาท × (ค)
เครื่องจักร	2,700,000 บาท	75%**	2,250,000 บาท
วัตถุดิบ	900,000 บาท*	25%***	750,000 บาท
	3,600,000 บาท	100%	3,000,000 บาท

\* 75,000 บาทต่อเดือน × 12 เดือน = 900,000 บาท  
 \*\*  $75\% = (2,700,000 / 3,600,000)$  ; \*\*\*  $25\% = (900,000 / 3,600,000)$

**ข้อตอนที่ 5:** รับรู้รายได้มีอั่งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขพันธิ์กิจการจะรับรู้รายได้ก็ต่อเมื่อได้โอนการควบรวมในสินค้าให้กับลูกค้าแล้ว สำหรับเครื่องจักร กิจการจะรับรู้รายได้มีส่วนของเครื่องจักรให้แก่ลูกค้า ณ เวลาหนึ่ง ลูกค้าได้ครอบครองทางกายภาพแล้วจึงการและรับโอน

**ข้อตอนที่ 4: ปันส่วนราคาของรายการค้าให้แก่เครื่องจักรและวัตถุดิบ** รายการค้าจำนวน 3,000,000 บาทนี้จะถูกปันส่วนไปตามเครื่องจักรและวัตถุดิบ โดยการอ้างอิง @ 75% และ 25% รายการเดียวของเครื่องจักรและวัตถุดิบ ณ จุดเริ่มต้นของสัญญา ตารางที่ 4 แสดงการคำนวณการปันส่วนราคาของรายการค้าและการคำนวณรายได้ของเครื่องจักรและวัตถุดิบจะได้รับการปันส่วนในจำนวนเท่ากับ 2,250,000 บาทและ 750,000 บาท ตามที่ระบุ

ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญในความเป็นเจ้าของเครื่องจักรแล้ว ในส่วนของวัตถุดิบ กิจการจะรับรู้รายได้ทุกเดือนตลอดช่วงเวลาหนึ่งปีตามสัญญา เนื่องจากลูกค้าได้พยายามรับโอนการควบคุมวัตถุดิบและใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบ ร่วมกับเครื่องจักรอื่นในทุก ๆ เดือน

การจดบันทึกรายได้จากการขายเครื่องจักรและวัตถุดิบ พร้อมกับการรับเงิน เป็นดังนี้

1) ณ จุดเริ่มต้นของสัญญา กิจการรับรู้รายได้จากการขายเครื่องจักรและรับเงินค่าสินค้า

เดบิต เงินสด 2,400,000

เครดิต รายได้จากการขาย - เครื่องจักร 2,250,000

รายได้จากการขายรับล่วงหน้า - วัตถุดิบ\* 150,000

\* รายการหนี้สินตามสัญญา (Contract liabilities) เกิดขึ้นเพื่อกิจการรับเงินก่อนที่จะส่งมอบวัตถุดิบให้แก่ลูกค้า

2) ณ สิ้นเดือนของแต่ละเดือน เป็นเวลา 1 ปี กิจกรรมรับรู้สามารถรายได้จากการขายวัตถุดิบและรับเงินค่าสัญญา	
เดบิต เงินสด	50,000
รายได้จากการขายรับล่วงหน้า - วัตถุดิบ	12,500**
เครดิต รายได้จากการขาย - วัตถุดิบ	12,500*
หมายเหตุ: ** 12,500 บาท = รายได้จากการขายรับล่วงหน้า-วัตถุดิบ 150,000 บาท/12 เดือน ซึ่งจะหักภาษี ณ 6% ของจำนวนเงินที่ได้รับ	
*** 62,500 บาท = จำนวนปันส่วนสำหรับวัตถุดิบ 750,000 บาท/12 เดือน	

## ผลกระทบของโมเดลการรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้าต่อธุรกิจ

จากการพิจารณารายละเอียดของโมเดลการรับรู้รายได้ดังที่ได้กล่าวในส่วนต้นของบทความ จะเห็นได้ว่าหลักการและขั้นตอนในการรับรู้รายได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากที่กิจการใช้อยู่ในปัจจุบัน ดังนี้ กิจการควรศึกษาผลกระทบของโมเดลเพื่อจะได้เตรียมพร้อมในการใช้งานในอนาคต ในส่วนต่อไปนี้จะขออภิปรายผลกระทบต่าง ๆ ที่โมเดลนี้ต่อธุรกิจ

### 1. สัญญาภัยลูกค้าและโมเดลทางธุรกิจ

โมเดลการรับรู้รายได้ใหม่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินการในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ซึ่งการจะกล่าวว่าอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบมากหรือน้อยนั้นควรพิจารณาหากมีแบบของสัญญาที่กิจการทำกับลูกค้ามากกว่ากิจการที่มีผลกระทบต่อธุรกิจในภาพรวม เนื่องจากโมเดลใหม่ให้ถือปฏิบัติกับสัญญาที่ทำกับลูกค้า ดังนี้ จะเห็นว่ากิจการในอุตสาหกรรมที่โดยปกติทำสัญญาภัยลูกค้าในลักษณะที่ไม่มีองค์ประกอบของสินค้าหรือบริการที่หลากหลาย หรือไม่มีเงื่อนไขของสัญญาที่ซับซ้อน (อาทิ เช่น ซื้อขายสินค้าหรือบริการเพียงรายการเดียว หรือมีข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้าหรือบริการ มิฉะนั้นทำสัญญาหรือในช่วงเวลาอันสั้น) ก็ไม่น่าจะได้รับผลกระทบจากโมเดลใหม่มากนัก ตัวอย่างของอุตสาหกรรมที่น่าจะได้รับผลกระทบน้อย ได้แก่ อุตสาหกรรมทำปิลึกอาหารและเครื่องดื่มหรือสินค้าอุปโภคบริโภค เช่นเดือน

ในทางกลับกัน บริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์และไปรษณีย์และอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและการสื่อสารน่าจะได้รับผลกระทบมาก เพราะสัญญาที่ทำกับลูกค้าในอุตสาหกรรมเหล่านี้ โดยปกติเป็นสัญญาระยะยาว (Long-term Contracts) และมีข้อตกลงในการส่งมอบสินค้าหรือบริการในลักษณะเป็นกลุ่มของสินค้าหรือบริการที่หลากหลาย แล้วโมเดลใหม่จะส่งผลต่อระยะเวลา (Timing) การรับรู้รายได้หรือจำนวน (Amount) ของรายได้ที่จะรายงานในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีของการเหล่านี้ (Ciesielski and Weirich, 2011; Ernst & Young, 2012) ลองพิจารณาผลกระทบจากตัวอย่างดังต่อไปนี้ กิจการขายโทรศัพท์มือถือพร้อมแพ็คเกจในราคา 23,750 บาท ให้กับลูกค้า (ราคาระบบเครื่องเปล่าเท่ากับ 28,250 บาท) และลูกค้าต้องจ่ายค่าบริการรายเดือน 539 บาทต่อเดือน (ค่าบริการนอกแพ็คเกจเท่ากับ 999 บาทต่อเดือน) เป็นระยะเวลา 24 เดือน ซึ่งแพ็คเกจครอบคลุมการโทรศัพท์เน็ตและ Wi-Fi สำหรับสัญญาแบบนี้ประกอบไปด้วยการขายสินค้าและการให้บริการ อีกทั้งมีองค์ประกอบของธุรกรรมทางการเงิน เช่น ดอกเบี้ย ตาม IAS 18 มีได้ระบุวิธีการปันส่วนรายของรายการค้า 23,750 บาทไว้อย่างชัดเจน ซึ่งกิจการอาจใช้มูลค่าอ้างอิงใดที่คิดว่าเหมาะสมเพื่อประมาณค่าเครื่องก่อน และหักค่าเครื่องออกจาก 23,750 บาทเพื่อเป็นค่าบริการ หรือในทางกลับกันกิจการอาจประมาณค่าบริการก่อนแล้วจึงให้มูลค่าคงเหลือเป็นค่าเครื่อง ซึ่งสองวิธีนี้จะทำให้กิจการมีรายได้ค่าเครื่องและ

ค่าบริการที่ต่างกันและทำให้เกิดคำถามว่าวิธีใดเหมาะสมกว่ากัน สำหรับโมเดลการรับรู้รายได้ใหม่นี้กำหนดให้ใช้ Stand-alone selling price ของค่าเครื่อง (28,250 บาท) และของค่าบริการ (999 บาท) เป็นหลักในการอ้างอิงการปันส่วนราคา 23,750 บาท ดังนั้น การประมาณจำนวนรายได้ของเครื่องจักรและค่าบริการจะมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้น ทำให้เกิดข้อเสนอแนะที่ว่าเมื่อกิจการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ภายใต้โมเดลใหม่ กิจการครุภัณฑ์ผลกระทบของรูปแบบหรือองค์ประกอบของสัญญาที่มีต่อการดำเนินธุรกิจพร้อมทั้งพิจารณาโมเดลทางธุรกิจว่าควรมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงหรือไม่ และควรพิจารณาด้วยว่าลักษณะหรือประเภทของรายได้แบบใดที่กิจการต้องการ เพื่อจะทำให้กิจการสามารถออกแบบรูปแบบหรือองค์ประกอบของสัญญาให้อื้อประโคนช์ในการทำธุรกิจและสามารถสร้างรายได้และผลการดำเนินงานตามที่กิจการตั้งเป้าหมายไว้

**2. ประมาณการและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร** ถึงแม้ว่าโมเดลในการรับรู้รายได้มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน แต่ถ้าพิจารณารายละเอียดแต่ละขั้นตอนแล้วจะเห็นได้ว่าประกอบไปด้วยหลักการที่มีข้อกำหนดที่ต้องอาศัยการประมาณการหรือใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารอยู่มาก (Ernst & Young, 2012) ด้วยและอุดต่อไปนี้

การระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก การระบุภาระผูกพันในสัญญาที่บ่งชี้ความท้าทายที่ผู้บริหารต้องเผชิญ โดยเฉพาะกาลสัญญาที่ต้องมีการโอนกลุ่มของสินค้าและบริการให้กับลูกค้า หลักเกณฑ์ความแตกต่างที่ใช้ในการระบุภาระผูกพันในขั้นตอนที่ 2 เป็นเพียงหลักการกว้าง ๆ ซึ่งต้องอาศัยดุลยพินิจจากกับประสบการณ์และมุมมองทางธุรกิจของผู้บริหาร ถ้าผู้บริหารระบุภาระผูกพันไม่เหมือนกันหรือไม่สะท้อนเนื้อหาทางเศรษฐกิจของสัญญา ก็จะต้องต่อประเทบทองรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้ของกิจการ

**การกำหนดราคารายการค้า ราคาของรายการ** ต้องถูกประมาณขึ้นมาเมื่อราคามีความผันแปรอันเนื่องจากสิ่งที่อาจเกิดขึ้นตามสัญญา เช่น รับคืน ส่วนลด การรับประกันสินค้า การจ่ายเงิน การให้สินค้าเรียบร้อยแก่ลูกค้าตามโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า เป็นต้น ถึงแม้ว่าคณะกรรมการฯ เสนอทางเลือกในการบัญชีมาตราฐานไว้หลายวิธี แต่การประมาณได้ต่างๆ ก็จะสมนับขึ้นอยู่กับความชำนาญและประสบการณ์ของผู้บริหาร ประกอบกับการรวมข้อมูลแวดล้อมทั่วไปในมิติภายนอกกิจการ (เช่น ข้อมูลราคาซื้อขายใบหุ้นตลาด ความน่าจะเป็นของการรับคืนสินค้า สถานะเศรษฐกิจ ฯ ยังสิ่งตอบแทนที่มีไว้ตัวเงิน เป็นต้น) ซึ่งจะก่อให้เกิดตัวตนที่เพิ่มขึ้นแก่กิจการ

**การบันทุณภาพของรายการค้าให้แก่ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติ** ที่แยกต่างหาก การบันทุณภาพของรายการค้าที่ใช้หลักการอ้างอิงราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการ เช่น การเดียว ซึ่งการบันทุนนี้จะไม่สร้างปัญหาให้กิจการ ถ้ากิจการเคยขายสินค้าหรือบริการและมีข้อมูลราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการอยู่ แต่ถ้ากิจการทำสัญญารูปแบบใหม่ที่มีความแตกต่างจากที่เคยปฏิบัติ กิจการอาจต้องจัดทำประมาณการสำหรับราคาซื้อขายสินค้าหรือบริการ (หรือของกลุ่มสินค้าหรือบริการ) ซึ่งสร้างความยุ่งยากให้แก่กิจการเพิ่มขึ้น

**การโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า** การรับรู้รายได้ขึ้นอยู่กับการที่กิจการสามารถโอนการควบคุมสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า ซึ่งการพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการอยู่ภายใต้การควบคุมของกิจการหรือคู่สัญญา ก็อาจเป็นประเด็นที่สร้างความยุ่งยากให้กับกิจการ การพิจารณาแค่ว่าคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดครอบครองสินทรัพย์ทางกายภาพ (อย่างในกรณีเช่น การฝากขาย Bill-and-Hold เป็นต้น) ก็ไม่ทำให้สามารถสรุปได้ทันทีว่าผู้ครอบครองควบคุมสินทรัพย์อยู่ นอกจากนี้สำหรับกรณีการโอนการควบคุมแบบตลอดช่วงเวลา กิจการต้องยึดหลักในการวัดขั้นความสำเร็จเพื่อที่จะรับรู้รายได้ ซึ่งกิจการต้องใช้ดุลยพินิจว่าวิธี Input method หรือ Output method

จะมีความเหมาะสมมากกว่ากัน และต้องระมัดระวังในการรวบรวมข้อมูลเพื่อมาใช้ในการประมาณการ

**3. ระบบข้อมูลและระบบการควบคุมภายใน** ขั้นตอนของการรับรู้รายได้แบบใหม่ต้องอาศัยข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมาก โดยเฉพาะข้อมูลเพื่อจัดทำตัวเลขประมาณการต่าง ๆ เช่น ข้อมูลราคาซื้อขายในท้องตลาด ราคาซื้อขายของคู่แข่ง ความน่าจะเป็นของการรับคืนสินค้า หรือการให้บริการรับประกันสินค้า การให้เงิน สินค้าหรือบริการอื่นแก่ลูกค้าตามโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ข้อมูลอัตราคิดลดเพื่ocom คำนวณรายได้ดูก่อนเบี้ยที่เกิดจากธุรกรรมทางการเงิน เป็นต้น ดังนั้น กิจการควรประเมินความพร้อมของระบบจัดการข้อมูล รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับกับความต้องการใช้ข้อมูลที่เพิ่มขึ้น (Ernst & Young, 2012; PwC, 2014) นอกจากนี้ กิจการควรให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน เนื่องจากห้าขั้นตอนของโมเดลมีความเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร และการประมาณการตัวเลขต่าง ๆ ซึ่งถ้ากิจการมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมจะส่งผลให้กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจมีความน่าเชื่อถือ ตลอดจนส่งผลวิธีการประมาณมีความสม่ำเสมอ

**4. ภาษีเงินได้** เป็นที่ทราบแล้วว่าโมเดลการรับรู้รายได้ ส่งผลกระทบต่อรูปแบบ จำนวน ระยะเวลา ในการรับรู้รายได้ของกิจการ (Ciesielski and Weindorf, 2011; Ernst & Young, 2012) และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของรายได้ก็ย่อมส่งผลต่อกระแสเงินสดและภาระภาษีของกิจการ ดังนั้น กิจการควรพิจารณาผลก าหนดที่มีต่อภาษีเงินได้ พร้อมทั้งวางแผนภาษีอย่างเหมาะสม

**5. การประเมินผลกระทบต่อเนินงานและฐานะการเงิน** การรับรู้รายได้ตามโมเดลใหม่อาจส่งผลให้เกิดการผันผวนของจำนวนของรายได้และเงินสดระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี (Ernst & Young, 2012) ในปีใดก็ตามที่กิจการมีการโอนสินทรัพย์ให้แก่ลูกค้ามากก็ย่อมมีจำนวนรายได้มากกว่าปีอื่น ดังนั้น บริษัทควรให้ข้อมูลหรือสร้างความเข้าใจแก่ผู้ถือหุ้นและบุคลากรทุกคนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหลักการรับรู้

รายได้รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการ นอกจากนี้ กิจการควรดำเนินผลกระทบของโมเดลใหม่ที่มีต่อสัญญาต่าง ๆ ที่กิจการจัดทำกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) อาทิ สัญญาการซื้อขาย ธนาคาร โปรแกรมการจ่ายค่าตอบแทนบอร์ดพาร์ท (Ernst & Young, 2012; PwC, 2014) แจ้งจากข้อกำหนดหรือรายละเอียดของสัญญา ล่าช้า ไม่สามารถพัฒนากับผลกระทบดำเนินงานหรือฐานะการเงินของกิจการ

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ในปี ค.ศ. 2011 FASB และ IASB ร่วมกันในการอกร่างมาตรฐานการบัญชีทางการเงิน (ฉบับปรัชปุรุ) เพื่อเสนอโมเดลใหม่ในการรับรู้รายได้จากสัญญาภัยลูกค้า โดยให้เพิ่งบังคับใช้กับสัญญาภัยลูกค้าทุกประเภท ยกเว้นสัญญาประกันภัยประจำปี สำหรับสัญญาประกันภัย สัญญาที่เกี่ยวกับสิทธิหรือภาระของพนักงานให้ขอบเขตของ IFRS 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และสัญญาการแลกเปลี่ยนที่ไม่ใช่ตัวเงินระหว่างกิจการในสายธุรกิจเดียวกัน หลักการสำคัญของโมเดลนี้ คือ กิจการควรรับรู้รายได้เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนสินค้า หรือบริการให้แก่ลูกค้าในจำนวนที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนกับสินค้า หรือบริการนั้น โมเดลใหม่ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน โดยเริ่มจาก (1) ระบุสัญญาภัยลูกค้า (2) ระบุภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (3) กำหนดราคาของรายการค้า (4) บันทุณิชัยของรายการค้าให้แก่ภาระผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาที่แยกต่างหาก (5) รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระผูกพัน

ขั้นตอนในการรับรู้รายได้เริ่มจากการพิจารณาสัญญาซึ่งก็คือ ข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาตั้งแต่สองฝ่ายขึ้นไปอันจะก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่มีผลบังคับได้ สัญญาต้องมีเนื้หาเชิงพาณิชย์ ซึ่งจะจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ได้ และเมื่อสัญญาเกิดขึ้นแล้ว กิจการต้องระบุภาระผูกพันในการโอนสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้า ขั้นตอนการระบุภาระผูกพันเป็นหัวใจสำคัญในการรับรู้รายได้ เนื่องจาก

กิจการจะรับรู้รายได้เมื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันนั้น ดังนั้น กิจการต้องให้ความสำคัญในการระบุภาระผูกพันที่มีความแตกต่างกันในสัญญา หลังจากระบุภาระผูกพันแล้ว กิจการต้องกำหนดผลตอบแทนที่คาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ ซึ่งคณะกรรมการฯ กำหนดให้ใช้ราคาของรายการค้าเป็นตัวแทนของผลตอบแทนตามสัญญา ซึ่งราคาของรายการค้าอาจเป็นราคากองที่หรือราคាដั้นแปร ขั้นตอนหลังจากกำหนดผลตอบแทนตามสัญญา ก็คือ การปันส่วนผลตอบแทนนั้นให้กับภาระผูกพันต่างๆ ที่ถูกระบุในสัญญา และท้ายที่สุดกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อได้โอนการควบคุมสินค้าหรือบริการตามภาระผูกพันให้แก่ลูกค้า

โมเดลการรับรู้รายได้ตามที่ปรากฏใน ED/2011 จะมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่จัดทำงบการเงินภายใต้ U.S. GAAP และ IFRSs สำหรับระยะเวลาบัญชีที่เริ่มหลังวันที่ 15 ธันวาคม ค.ศ. 2016 สำหรับประเทศไทยนั้น ร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2561 หรือ 2562 และถึงแม้ว่ากิจการยังมีเวลาอีกหลายปีก่อนที่โมเดลนี้จะถูกใช้งาน กิจการควรเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และเพื่อจะยลดปัญหาหรือผลกระทบที่อาจจะเกิด เนื่องจากกิจการในช่วงของการเปลี่ยนแปลง กิจการควรดำเนินการในช่วงการเตรียมความพร้อมดังต่อไปนี้ (1) เริ่มศึกษาผลกระทบของโมเดลใหม่ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงไม่เดลาทางธุรกิจ สัญญาที่ทำกับลูกค้า รูปแบบรายได้ระยะเวลาในการรับรู้รายได้ ผลกระทบของงานตลอดจนฐานะการเงิน และภาระภาษีที่อาจเกิดขึ้น (2) พิจารณาประเมินปัญหาในทางปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้โมเดลใหม่ (3) ประเมินความต้องมองบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งจัดการฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจกับโมเดลใหม่และผลกระทบของโมเดลต่อธุรกิจ (4) ประเมินความพร้อมและทำการปรับปรุง

ระบบข้อมูล รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายใน เนื่องจากโมเดลใหม่จำเป็นต้องมีข้อมูลในการประมาณการและการตัดสินใจของผู้บริหาร (5) ศึกษาการนำเสนองบการเงินและการตรวจสอบงบการเงินตามโมเดลใหม่ รวมทั้งเริ่มกระบวนการเปลี่ยนแปลงในการจัดทำงบการเงินที่จัดในช่วงรอยต่อของภาระเปลี่ยนแปลง และช่วงหลังการเปลี่ยนแปลง

## เอกสารอ้างอิง

- Ciesielski, J. T., and Weirich, T. R. (2011). Convergence Collaboration: Revising Revenue Recognition. *Management Accounting Quarterly*, 12(3), 18–27.
- Chandra, U. and Ho, B. T. (2008). The Role of Revenue in Firm Valuation. *Accounting Horizons*, 22(1), 213–222.
- Ernst & Young. (2012). Revenue Recognition Project: Round 2 for the Exposure Draft. available at [http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/Revenue\\_recognition\\_project:\\_round\\_2\\_for\\_the\\_ED/\\$FILE/Revenue%20recognition%20project%20round%202.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/Revenue_recognition_project:_round_2_for_the_ED/$FILE/Revenue%20recognition%20project%20round%202.pdf), accessed 21 February 2014.
- Holzmann, O. J. (2011). Revenue Recognition Convergence: The Contract-Based Model. *Journal of Corporate Accounting and Finance*, 22(6), 87–92.
- IASB. (2011a). Exposure Draft (ED/2011/6): A Revision of ED/2010/6 Revenue from Contracts with Customers. available at [http://www.ifrs.org/Current-Projects/IASB-Projects/Revenue-Recognition/EDNov11/ Documents/RevRec\\_EDII\\_Standard.pdf](http://www.ifrs.org/Current-Projects/IASB-Projects/Revenue-Recognition/EDNov11/ Documents/RevRec_EDII_Standard.pdf), accessed 19 February 2014.

- IASB. (2011b). Snapshot: Revenue from Contracts with Customers. available at [http://www.ifrs.org/Current-Projects/IASB-Projects/Revenue-Recognition/EDNov11/Documents/Snapshot\\_RevRec2\\_Nov2011.pdf](http://www.ifrs.org/Current-Projects/IASB-Projects/Revenue-Recognition/EDNov11/Documents/Snapshot_RevRec2_Nov2011.pdf), accessed 21 February 2014.
- Jones, J. P. and Pagach, D. (2013). The Next Step for Revenue Recognition. *The CPA Journal*, 30–34.
- Olsen, L. and Weirich, T. R. (2010). New Revenue Recognition Model. *Journal of Corporate Accounting & Finance*, 22(1), 55–61.
- PwC and Knowledge@Wharton. (2013). New Revenue Recognition Rules Delayed, but Start Planning Now. available at [http://www.pwc.com/en\\_US/audit-assurance-services/accounting\\_advisory/publications/assets/pwc-wharton-revenue](http://www.pwc.com/en_US/audit-assurance-services/accounting_advisory/publications/assets/pwc-wharton-revenue), accessed 19 February 2014.
- PwC. (2014). 10 Minutes on Revenue Recognition. available at [http://www.pwc.com/en\\_US/us/10minutes/assets/pwc-10minutes-on-revenue-recognition.pdf](http://www.pwc.com/en_US/us/10minutes/assets/pwc-10minutes-on-revenue-recognition.pdf), accessed 21 February 2014.
- Schipper K. A., Schrand, C. M., Shevlin, T., and Wilks, T. J. (2009). Reconsidering Revenue Recognition. *Accounting Horizons*, 23(1), 57–68.
- SEC. (2001). Speech by the SEC Staff: Revenue Recognition. available at <http://www.sec.gov/news/speech/spc195.htm>, accessed 21 February 2014.
- Wüstemann, J. and Kierzek, S. (2005). Revenue Recognition under IFRS Revisited: Conceptual Models, Current Proposals and Practical Consequences. *Accounting in Europe*, 2, 69–106.

Download จาก CAP