



Anatomy of a Fraud and Corruption: Organizational Causes and Remedies

ผู้เขียน : Tomas Brytting, Richard Minogue and Veronica Morino

สำนักพิมพ์ : Gower Publishing Limited (2011)

Book review ฉบับนี้ยังอยู่ในแนวเดียวกับฉบับที่แล้ว คือ การวิเคราะห์แนวทฤษฎีการทุจริตและการคอร์รัปชัน เนื่องจากเห็นว่าปัญหานี้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของพวกเราทุกคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในหนังสือเล่มนี้เน้นไปที่การฉ้อฉลและการคอร์รัปชันในมุมมองเชิงองค์กร โดยผู้เขียนทั้งสามท่านพยายามถกประเด็นในการป้องกันและลดการกระทำเหล่านี้ลง

ข้อสรุปประการหนึ่งของผู้เขียนได้จากการศึกษาคือไม่ว่าจะทุ่มความพยายามมากเพียงใดในการควบคุมภายใน ความก้าวหน้าเพื่อจัดการความเสี่ยงในการทุจริตกลับไม่เห็นผลหรือได้ผลน้อยมาก จึงเป็นที่น่าคิดว่าเรายังขาดอะไร ผู้เขียนเห็นว่าเรายังไม่มีความเข้าใจดีพอในสภาพแวดล้อมของการทุจริตที่สามารถทนแรงต้านและยืดหยุ่นพอที่จะต่อการกับการฉ้อฉลและการคอร์รัปชัน

หนังสือเริ่มเปิดฉากในส่วนที่ 1 (ซึ่งมีอยู่ทั้งสิ้น 9 บท) โดยหยิบยกกรณีศึกษา 6 เรื่องนำมาเขียนเรียบเรียงใหม่ โดยไม่ใช่ชื่อองค์กรจริง และใช้หกเรื่องตัวอย่างนี้เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับทฤษฎีในเนื้อหาส่วนที่ 1 นี้ จากนั้นในส่วนที่ 2 ของหนังสือ (ซึ่งมีอยู่ทั้งสิ้นอีก 12 บท) กล่าวถึงการประยุกต์ใช้ทฤษฎีในเชิงปฏิบัติ ซึ่งผู้เขียนทั้งสามได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ชัดเกล้า และปรับแต่งเนื้อหาทั้งสองส่วนระหว่างกันไปมาเพื่อให้ได้ภาพรวมที่สอดคล้องกันทั้งหมด

การวิเคราะห์แนวทฤษฎีวิภาคของหนังสือเล่มนี้เดินไปในแนวทางศาสตร์ทางด้านสังคมวิทยาและจิตวิทยา โดยพิจารณาปัจจัยสาเหตุที่การทุจริตและการคอร์รัปชันในองค์กรไม่ถูกตรวจพบหรือรายงานในเบื้องต้น แล้วนำมาสำรวจถอดรื้อเพื่อหาสาเหตุเบื้องลึก (อาจเรียกได้ว่าเป็น deconstruction) ผู้อ่านที่ไม่ค่อยคุ้นเคยกับคำศัพท์แสงบางคำที่ใช้ในหนังสืออาจต้องหาข้อมูลความรู้เพิ่มเติมยกตัวอย่างคำศัพท์ที่เกี่ยวกับกลไกเชิงจิตวิทยาซึ่งต้องการคำอธิบายเพิ่มเติมสำหรับผู้อ่านบางท่านได้แก่ Pluralistic Ignorance, Reconstruction of memories, Wishful Thinking, Rationalization, Untested myths และ Extenuating conceptions of power เป็นต้น

หนังสือเล่มนี้ใช้คำว่า Corporate Psychopath (ผู้ป่วยโรคจิตในองค์กร) เพื่อเปรียบเปรยกับผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ มีเสน่ห์ชวนมอง เชื่อมั่นตนเอง กล้าตัดสินใจ และชอบเสี่ยง ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ดีสำหรับ

การบรรลุเป้าหมายองค์กร แต่เมื่อคุณสมบัติเหล่านี้ผนวกเข้ากับการเอาตนเองเป็นศูนย์กลางจักรวาล ทักษะดังกล่าวก็กลายเป็นศรีธนญชัยและความโหดร้ายท้ายสุดนำไปสู่พฤติกรรมฉ้อฉลหรือคอร์รัปชันในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งที่เป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อองค์กร

แล้ววิธีการเยียวยาแก้ไขปัญหาละเลยทำอย่างไรดี เท่าที่สังเกตดูผู้เขียนเสนอทางออกในเชิงปฏิบัติที่เรียนรู้รูปแบบต่างๆ เชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างสมานฉันท์ อ้อม วัฒนธรรม ในเชิงสังคมเพื่อป้องกันและต่อต้าน ตัวอย่างหนึ่งในบทที่ 19 คือการใช้ประสบการณ์โรงละคร (theatre experience) เพื่อยกระดับความตื่นตัวได้จากรูปแบบหนังสือหรือสารคดีสั้นที่ดูสนุกสนานแต่สะท้อนความเป็นจริงและเชื่อว่านำไปปฏิบัติได้จริงซึ่งผู้ชมจะได้รับสารที่สื่อออกไปและมีความเข้าใจสารนั้นอย่างเต็มที่เหตุผลและด้วยอารมณ์ความรู้สึกในเวลาเดียวกัน นับเป็นวิธีการหนึ่งที่น่าสนใจหากองค์กรใดนำไปทดลองใช้ผลการฝึกอบรมของตนเอง

สรุปว่าหนังสือเล่มนี้น่าสนใจและอยากแนะนำให้อ่านลองหามาอ่านดู ไม่ง่ายจนเกินไปและไม่ยากเกินไปในการทำความเข้าใจเนื้อหา ซึ่งหนังสือลักษณะนี้ไม่พบเห็นบ่อยนักในแวดวงวิชาการ หวังว่าการพัฒนาหนทางสู่การปราบปรามการทุจริตฉ้อฉลและการคอร์รัปชันในหนังสือเล่มนี้สามารถจุดประกายให้ผู้นำธุรกิจได้ผลักดันความพยายามของตนในองค์กรและขยายออกไปสู่ภาพรวมวงกว้างในระดับสังคมและประเทศชาติในท้ายที่สุด

JAP