

[หน้า 43]

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสำเร็จของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร กับความสำเร็จทางการเงินขององค์กร

ดร. นกมล ร่มโพธิ์

หลายองค์กรในปัจจุบันได้มีการให้ความสำคัญกับระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร และได้ลงทุนลงแรงไปเป็นจำนวนมากกับการออกแบบระบบการวัดผลและการนำเอาระบบการวัดผลไปใช้ในการปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีความแน่ชัดว่าความสำเร็จของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรนั้นมีความสอดคล้องกันกับความสำเร็จทางการเงินขององค์กรหรือไม่อย่างไร งานวิจัยนี้จึงได้นำเสนอการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความสำเร็จของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรกับผลการปฏิบัติงานทางการเงินขององค์กร จากวิเคราะห์พบว่าระดับความสำเร็จของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกกับมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ขององค์กร (Economic Value Added) กำไรต่อหุ้นขององค์กร (Earning per share) และกำไรต่อสินทรัพย์ขององค์กร (Return on Asset) ผลจากงานวิจัยนี้สามารถนำไปศึกษาต่อยอด เพื่อหาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุและผลของระดับความสำเร็จของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรกับผลการปฏิบัติงานทางการเงินขององค์กรได้ต่อไป

คำสำคัญ: ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร ผลการปฏิบัติงานทางการเงิน

Many organizations nowadays realize the importance of performance measurement system (PMS). They invest significantly in the design and implementation of PMS. Nevertheless there is no clear indication of the relationship between the successfulness of PMS and financial performance of organization. This research thus aims to present the analysis of relationship between the level of PMS successfulness and financial performance of organization. The results of the study show that PMS successfulness has positive correlation with Economic Value Added, Earning per Share, and Return on Asset. The results from this study can be further investigated in order to find out the causal relationship between the successfulness of PMS and financial performance of the organization.

Key Words: Performance Measurement System, Financial performance