

### ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร

ดร.นภดล ร่มโพธิ์

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรได้ทราบถึงผลการดำเนินงานและนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงองค์กร การศึกษานี้มุ่งเน้นที่จะหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยได้ทำการศึกษาบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจำนวน 525 บริษัทใน 9 กลุ่มธุรกิจ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จได้แก่ปัจจัยทางด้านความถูกต้องของระบบการประเมินผลการลดภาระการทำงานจากการใช้ระบบการประเมินผล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยระบบการประเมินผลและการรับรู้ผลการปฏิบัติงานทางด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต จากผลการศึกษาจะทำให้บริษัทสามารถนำไปพิจารณาในการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อให้บริษัทบรรลุผลสำเร็จในการใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรได้ต่อไปในอนาคต

### การพยากรณ์ภาวะล้มเหลวทางธุรกิจ

#### จากข้อมูลทางบัญชี

ประเสริฐ ลีพิทวาสน์

ดร.มนวิภา ผดุงสิทธิ์

เหตุการณ์สำคัญเหตุการณ์หนึ่งที่ทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหนี้และผู้ถือหุ้นประสบกับการสูญเสียอย่างมาก คือเหตุการณ์ที่ธุรกิจประสบกับภาวะล้มเหลวทางการเงิน ดังนั้นถ้ามีแบบจำลองที่สามารถให้สัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่กิจการจะประสบความล้มเหลวทางธุรกิจ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรก็จะสามารถเตรียมตัวรับมือหรือป้องกันเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เหตุผลข้างต้นเป็นแรงจูงใจให้นักวิจัยจำนวนหนึ่งทำการพัฒนาตัวแบบจำลองที่ใช้ในการทำนายภาวะล้มเหลวทางธุรกิจโดยใช้ข้อมูลทางการเงินจากงบการเงินของกิจการ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแม่นยำในการจำแนกประเภทบริษัทที่ล้มละลายและไม่ล้มละลายของแบบจำลองที่เรียกว่า Z-Score Model ที่พัฒนาโดย Altman (1968) กับแบบจำลองเดียวกันที่ได้รับการปรับปรุงโดย Altman et al. (1995) ซึ่งใช้สำหรับการพยากรณ์ภาวะล้มเหลวทางการเงินสำหรับบริษัทในเขตเศรษฐกิจเปิดใหม่ (Emerging Market) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในงานวิจัยนี้เป็นบริษัทจดทะเบียนและรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ในช่วงปี พ.ศ. 2546-2550 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของบริษัทที่ล้มละลาย จะเป็นบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูการดำเนินงาน (Companies Under Rehabilitation)