

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบการประเมิน ผลการปฏิบัติงานขององค์กร

ดร.นภดล ร่มโพธิ์

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรเป็นสิ่ง
ที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรได้ทราบ
ถึงผลการดำเนินงานและนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนา
ปรับปรุงองค์กร การศึกษานี้มุ่งเน้นที่จะหาปัจจัยที่ส่ง
ผลต่อความสำเร็จของระบบการประเมินผลการปฏิบัติ
งานขององค์กร โดยได้ทำการศึกษาบริษัทที่จดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหาร
ระดับสูงของบริษัทจำนวน 525 บริษัทใน 9 กลุ่มธุรกิจ
ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จได้แก่
ปัจจัยทางด้านความถูกต้องของระบบการประเมินผล
การลดภาระการทำงานจากการใช้ระบบการประเมิน
ผล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยระบบการ
ประเมินผลและการรับรู้ผลการปฏิบัติงานทางด้านการ
เรียนรู้และการเจริญเติบโต จากผลการศึกษานี้จะทำให้
บริษัทสามารถนำไปพิจารณาในการจัดสรรทรัพยากร
ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อให้บริษัทบรรลุผลสำเร็จ
ในการใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรได้
ต่อไปในอนาคต

การพยากรณ์ภาวะล้มเหลวทางธุรกิจ

จากข้อมูลทางบัญชี

ประเสริฐ ลีพิทวาสน์

ดร.มนวิภา ผดุงสิทธิ์

เหตุการณ์สำคัญเหตุการณ์หนึ่งที่ทำให้ผู้ที่มีส่วน
เกี่ยวข้องกับองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหนี้และผู้ถือหุ้น
ผู้ถือหุ้นประสบกับการสูญเสียอย่างมาก คือเหตุการณ์
ที่ธุรกิจประสบกับภาวะล้มเหลวทางการเงิน ดังนั้น
ถ้ามีแบบจำลองที่สามารถให้สัญญาณเตือนภัย
ล่วงหน้าเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่กิจการจะประสบ
ความล้มเหลวทางธุรกิจ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรก็จะ
สามารถเตรียมตัวรับมือหรือป้องกันเหตุการณ์ที่อาจ
จะเกิดขึ้นได้ เหตุผลข้างต้นเป็นแรงจูงใจให้นักวิจัย
จำนวนหนึ่งทำการพัฒนาตัวแบบจำลองที่ใช้ในการ
ทำนายภาวะล้มเหลวทางธุรกิจโดยใช้ข้อมูลทางการ
เงินจากงบการเงินของกิจการ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ
ความแม่นยำในการจำแนกประเภทบริษัทที่ล้มละลาย
และไม่ล้มละลายของแบบจำลองที่เรียกว่า Z-Score
Model ที่พัฒนาโดย Altman (1968) กับแบบจำลอง
เดียวกันที่ได้รับการปรับปรุงโดย Altman et al. (1995)
ซึ่งใช้สำหรับการพยากรณ์ภาวะล้มเหลวทางการเงิน
สำหรับบริษัทในเขตเศรษฐกิจเปิดใหม่ (Emerging
Market) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในงานวิจัยนี้เป็น
บริษัทจดทะเบียนและรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ใน
ช่วงปี พ.ศ. 2546-2550 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็น
ตัวแทนของบริษัทที่ล้มละลาย จะเป็นบริษัทจดทะเบียน
ที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูการดำเนินงาน (Companies Under
Rehabilitation)

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความถูกต้องของ Z-Score Models ทั้งแบบ 5 ตัวแปรและ 4 ตัวแปรในการทำนายภาวะล้มเหลวของบริษัทที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูการดำเนินงานนั้นค่อนข้างสูง และเมื่อนำไปทดสอบทางสถิติพบว่า ระดับความถูกต้องในการพยากรณ์ภาวะล้มเหลวทางการเงินสำหรับกลุ่มบริษัทที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูกิจการของแบบจำลองทั้ง 2 รูปแบบไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับบริษัทที่ไม่ได้อยู่ระหว่างฟื้นฟูการดำเนินงานนั้น ระดับความถูกต้องของ Z-Score Models ทั้งแบบ 5 ตัวแปรและ 4 ตัวแปรในการทำนายภาวะล้มเหลวในภาพรวมนั้นน้อยกว่าระดับความถูกต้องในการทำนายภาวะล้มเหลวของบริษัทที่อยู่ระหว่างฟื้นฟูการดำเนินงาน และเมื่อนำไปทดสอบทางสถิติพบว่า ระดับความถูกต้องในการพยากรณ์ภาวะล้มเหลวทางการเงินสำหรับบริษัทที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มฟื้นฟูกิจการของแบบจำลองทั้ง 2 รูปแบบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในปี พ.ศ. 2546-2549 ซึ่งแบบจำลองแบบ 4 ตัวแปรจะสามารถจำแนกประเภทของบริษัทได้ด้วยระดับความแม่นยำที่มากกว่า อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2550 ระดับความถูกต้องในการพยากรณ์ของตัวแบบทั้งสองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

An important event which can produce substantial losses to stakeholders, especially creditors and stockholders is the failure of a firm. Therefore, if there is a predictive model that can provide early warning signal regarding potential business failures, related parties should be able to prepare for, or better yet to prevent, that

situation. The previous statement was a sufficient motivation for many researchers to develop models for predicting business failure based on the financial reports of firms.

The purpose of this paper is to empirically compare two versions of Altman's Z-Score Models in a unifying context. The two models include original Z-Score Model, developed by Altman (1968), and Revised Z-Score Model, modified by Altman et al. (1995) especially for bankruptcy prediction of emerging market companies. Our samples of firms consist of 17 companies under rehabilitation during 2003- 2007 and listed companies in other industry groups, including companies listed in Market for Alternative Investment (MAI).

The results of the study indicate that both original and revised Z-Score Models have been fairly accurate in classifying correctly the great majority of firms in the sample. The accuracy levels of both models are not statistically significant when both models are used to predict business failure in companies under rehabilitation group. However, when both models are used to classified business failure firms for listed companies in other industry groups and MAI, the results, on average, provide support for the revised Z-Score Model to have higher accurate prediction level in 4 out of 5 years of study.