

Building the Balances Scorecard for the University Case Study: The University in Thailand

Nopadol Rompho

ถึงแม้ว่ามีการนำ Balanced Scorecard มาใช้ในมหาวิทยาลัยอย่างแพร่หลายมากขึ้น จากผลการสำรวจการประยุกต์ใช้พบว่าการสร้าง Balanced Scorecard สำหรับมหาวิทยาลัยไม่ได้อิงกับ “ความตระหนักรู้” ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ใด ๆ ก็ดี จากกรณีศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์โดยการออกแบบ Balanced Scorecard ซึ่งอิงจากความตระหนักรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่าพนักงานให้การตอบรับกับการใช้ Balanced Scorecard

คำสำคัญ: Balanced Scorecard, มหาวิทยาลัย

Although universities are increasingly implementing balanced scorecards, there is no evidence that Balanced Scorecards created for universities are based on appropriate stakeholder ‘perceptions’. In this study, a university in Thailand, Thammasat University, is chosen as a case study. After the Balanced Scorecard is designed basing on stakeholders’ perception, the results reveal that staff are welcomed the implementation of the Balanced Scorecard.

Keywords: Balanced Scorecard, University