

## Implementation of the Balanced Scorecard in the University: A Survey of Public Universities in Thailand

Dr.Nopadol Rompho

This study investigates the perception of management staff towards implementation of the Balanced Scorecard. In this study, 762 questionnaires were distributed to management staff in all public universities in Thailand. The results suggest that the bottom-up implementation approach is appropriate. The most important driving force for implementation is the onset of government regulation of university performance measurement systems and the most important restraining force is insufficient data. The most critical success factor for implementation is found to be good communication processes. Finally, the force field diagram is developed to help management successfully implement the Balanced Scorecard.

**Keywords:** Performance Measurement, Balanced Scorecard, University

บทความนี้ทำการศึกษาทัศนคติผู้บริหารในการนำเอาระบบ Balanced Scorecard ไปใช้ จากกลุ่มตัวอย่างแบบสอบถามจำนวน 762 ชุดไปยังผู้บริหารในมหาวิทยาลัยของรัฐบาลทุกแห่งในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่าการใช้แนวทางการนำ Balanced Scorecard แบบล่างขึ้นบน (Bottom-up) เป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยแรงผลักดันหลักที่สำคัญที่จะทำให้การนำไปใช้ประสบผลสำเร็จได้แก่การที่รัฐบาลจะมีการเปลี่ยนแปลงกฎ กติกาเกี่ยวกับระบบการประเมินผลมหาวิทยาลัยและแรงต่อต้านที่สำคัญในการนำไปใช้ได้แก่ข้อมูลที่ไม่เพียงพอ สำหรับปัจจัยวิกฤติที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำไปใช้ได้แก่กระบวนการสื่อสารที่ บทความนี้ยังได้นำเสนอแผนภาพแรงผลักดันและแรงต่อต้าน (Force Field Diagram) เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำเอาระบบ Balanced Scorecard ไปใช้ได้สำเร็จ

**คำสำคัญ:** การประเมินผลการปฏิบัติงาน Balanced Scorecard มหาวิทยาลัย

Download จาก