

เส้นทางสู่งานประมวลงานกิจกรรม*

ปัญญา อิสราราณิช

อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

บท

นำ: ทุกคนคงยอมรับว่าการบริหารงานภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจในภายใต้การบริหารโดยเฉพาะอย่างยิ่งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 ที่ประเทศไทยประสบภาวะเศรษฐกิจขาดดุลอย่างรุนแรงหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งรวมทั้งเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดการบริหารและการปฏิบัติอย่างขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่างานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม ควรรู้จักว่าได้เล็งเห็นความจำเป็นเร่งด่วนในการปรับเปลี่ยนรูปแบบของระบบราชการ ที่มีลักษณะของการพัฒนาศักยภาพในหลายๆ ด้านที่ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์ จึงเป็นแรงขับเคลื่อนให้เกิดแผนแม่บทปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2540-2544 และแผนการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐซึ่งเป็นศูนย์กลางสำคัญของภาคีการเปลี่ยนแปลงที่ภาครัฐ โดยการจัดทำงบประมาณของบูรณาการเป็นองค์ประกอบด้านหนึ่ง และเป็นส่วนสำคัญในการบริหารประเทศ อันเป็นผลจากนโยบายของคณะกรรมการบริหารระดับสูงของประเทศไทย ซึ่งเป็นปัจจัยในการทำให้การบริหารประเทศประสบความสำเร็จ

■ บทความทั่วไป

เส้นทางสู่ระบบบริหารกิจกรรม

แผนการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ¹

จะต้องดำเนินการ ปัจจุบันใน 5 ด้านได้แก่

1. การปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ
2. การปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเป็นงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลลัพธ์
3. การปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคคล
4. การปรับเปลี่ยนกฎหมาย
5. การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม

การปรับเปลี่ยนในด้านที่สองนับเป็นการดำเนินการที่มุ่งตรงยังการจัดสรรงบประมาณของชาติให้เกิดความเหมาะสมผ่านกลไกระบบงบประมาณ ซึ่งในการปรับเปลี่ยนระบบงานงบประมาณนี้ต้องมีการเตรียมความพร้อมทางด้านระบบบริหารทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐาน 7 เรื่อง อันประกอบด้วย

1. การวางแผนงบประมาณ
2. การคำนวณต้นทุนผลผลิต
3. การจัดการระบบจัดซื้อจัดจ้าง
4. การบริหารทางการเงินและควบคุมงบประมาณ
5. การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน
6. การบริหารจัดการสินทรัพย์
7. การตรวจสอบภายใน

สิ่งหนึ่งที่เป็นแนวทางสู่เป้าหมายการบริหารทั่วเน้นผลลัพธ์ ผลลั่นเร็วของงานคือการจัดทำงบประมาณที่มีพื้นฐานทางการบริหารตามกิจกรรม (Activity Based Management) และระบบต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity Based Costing) เพื่อมุ่งสู่การจัดการงบประมาณฐานกิจกรรม

ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม

ความหมาย ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม Activity-Based Costing System (ABC)²

- วิธีการคำนวณต้นทุนตามกิจกรรมโดยมีขั้นตอนดังนี้
- 1) ระบุกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - 2) รวมรวมต้นทุนของแต่ละกิจกรรมในชุด (1)
 - 3) ปันส่วนต้นทุนของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องที่ต้องการคิดต้นทุนโดยใช้ตัวผลักดันต้นทุนที่เป็นปัจจัยหรือไม่เป็นปัจจัย

จากความหมายดังกล่าวได้เห็นที่ทราบกัน ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม เป็นระบบบัญชีที่มีแนวคิดที่สำคัญคือ กิจกรรมเป็นสิ่งที่สำคัญต้นทุนจึงปันส่วนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเข้าสู่กิจกรรมที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยตัวผลักดันต้นทุน และปันส่วนเงินทุนของกิจกรรมเข้าสู่ผลิตภัณฑ์บริการ ที่ควรจะบันทุรังค์อื่น ซึ่งเป็นผลมาใช้กิจกรรม จุดประสงค์สำคัญของ ABC คือ การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการเข้าใจพฤติกรรมต้นทุน (Cost Behavior) ทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ทำให้ทราบว่าอะไรเป็นปัจจัยที่ทำให้ต้นทุนฐานกิจกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นหรือลดลง โดยการระบุกิจกรรมขององค์กร ต้นทุนกิจกรรม และตัวผลักดันต้นทุน (Cost Driver) อันจะเป็นประโยชน์ต่อการคำนวณต้นทุนผลผลิต บริการ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพทางด้านต้นทุนและการพัฒนากิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อลดความสูญเปล่าหรือกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่า ซึ่งเป็นแนวคิดทางการบริหารต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity Based Management) ABM คือ กระบวนการในการระบุและวิเคราะห์กิจกรรมที่เกิดขึ้นในองค์กรเพื่อกำหนดว่าต้องดำเนินการใดๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรเพื่อการที่จะรับสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นภายใน เกี่ยวกับการขับเคลื่อนทางธุรกิจและช่วยในการบริหารตัดสินใจตลอดจนจัดการกิจกรรมเพื่อลดต้นทุน

¹ มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 HURDLES กับการจัดทำงบประมาณรายปีใหม่ โดย รศ.ดร.ชัยลักษณ์ เหลิมมีประเสริฐ

² ร่าง-คําพูด บัญชีที่ได้เปลี่ยนและเรียบเรียงโดยคณะกรรมการพจนานุกรมและคําพพทบัญชี ประจำปี พ.ศ. 2542-2544

งบประมาณฐานกิจกรรม (Activity-Based Budgeting)

แนวคิด

ธุรกิจมักมายในปัจจุบันมีโครงสร้างต้นทุนแตกต่างกับธุรกิจในอดีตที่ผ่านมา ต้นทุนของกิจกรรมทางอ้อมเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ ทำให้การควบคุมและปันส่วนต้นทุนทำได้ยาก ในขณะเดียวกันต้นทุนของกิจกรรมทางอ้อมบางรายการมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นการเพิ่มมูลค่าของกิจกรรม (Value Added) มากกว่ากิจกรรมทางตรงบางรายการ ระบบบัญชีต้นทุนแบบเดิมที่ไม่ได้ให้ความสำคัญชัดเจน ในเรื่องต้นทุนทางอ้อมจึงเริ่มไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของต้นทุนในปัจจุบัน เพราะไม่สามารถอธิบาย แจกแจง หรือแบ่งแยกต้นทุนทางอ้อมที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเหล่านี้ได้ถูกต้องเพียงพอ ซึ่งข้อพกพร่องเหล่านี้อาจส่งผลให้ต้นทุนรวมถูกบิดเบี้ยวไป การบัญชีต้นทุนฐานกิจกรรมจึงเริ่มพัฒนาขึ้นและมีบทบาทมากขึ้นในการคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งมีบทบาทที่สำคัญในการจัดทำงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณต้นทุนด้วย

การจัดทำงบประมาณฐานกิจกรรม (Activity-Based Budgeting)

การจัดทำงบประมาณเป็นองค์ประกอบหนึ่งของระบบบัญชีภายใน การจัดทำงบประมาณแบบเดิมแนวคิดให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล และความพอเพียงของข้อมูล ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรขององค์กร และส่งผลดีต่อพัฒนาของบริษัท เพราะบางครั้งการใช้ประโยชน์จากการใช้จ่ายเงินตามจำนวนเงินในงบประมาณที่ได้รับ ซึ่งระบบงบประมาณแบบเดิมจะผิดหน้าที่ไป เนื่องจากกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว

งบประมาณฐานกิจกรรม (Activity-Based Budgeting, ABB) เมื่อการใช้การบัญชีต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity-Based Costing, ABC) ในการจัดทำ ซึ่งจะทำให้การ

คำนวณค่าใช้จ่ายการผลิต หรือต้นทุนทางอ้อมได้ถูกต้องมากกว่า การคำนวณต้นทุนแบบเดิม (Traditional Approach) ที่ใช้ฐานกิจกรรมเพียงฐานเดียว ในการคำนวณต้นทุน การคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม ใช้กิจกรรมที่หลากหลายในการปันส่วนข้อมูลทั้งทุนทางอ้อมต่างๆ ตามกิจกรรมที่เป็นฐาน ซึ่งจุดเด่นของกิจกรรมจะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานของกิจกรรม ดังนั้น การคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม จึงช่วยให้การตัดสินใจปันส่วนเกี่ยวกับต้นทุนทางอ้อมทำได้ง่าย มากกว่าการใช้วิธีการตามแนวคิดแบบเดิม นับจากนี้โดยปกติกิจกรรมจะใช้ข้อมูลจากงบประมาณ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการควบคุมต้นทุนของกิจกรรม งบประมาณที่จัดทำตามแนวคิดแบบเดิมไม่สามารถเข้าใจของการผลิตหรือกิจการ (เช่น การผลิตบริษัทฯ แต่กระบวนการผลิตไม่ยุ่งยาก และการผลิตบริษัทฯ น้อยแต่กระบวนการผลิตยุ่งยาก เป็นต้น ซึ่งคือ “บริษัทฯ ไม่สามารถเบนแกนต์”) จะทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเพ้อ พ้อ จนเป็นผลทำให้ผู้บริหารตัดสินใจตัดค่าใช้จ่าย บนฐานการเพื่อลดต้นทุนและคำนวณต้นทุนอย่างไม่ถูกต้อง กล่าวไปเมื่อเหมาะสม

ข้อแตกต่างที่สำคัญของงบประมาณฐานกิจกรรมกับงบประมาณแบบเดิม คือ งบประมาณแบบเดิมพิจารณาเฉพาะบางปัจจัย เช่น การจัดทำทรัพยากร และการใช้ หรือการบริโภคทรัพยากร เป็นต้น โดยไม่ได้คำนึงถึงกิจกรรมต่างๆ ในขณะที่งบประมาณฐานกิจกรรมจะพิจารณาทุกๆ ความล้มเหลว ซึ่งแสดงให้เห็นได้จากลักษณะรูปที่ 1

งบประมาณฐานกิจกรรมยังแตกต่างจากงบประมาณแบบเดิม คืองบประมาณฐานกิจกรรมสามารถนำมาใช้กำหนดกิจกรรมในองค์กรและความต้องการใช้ทรัพยากรในเวลาเดียวกัน (การเปิดเผยที่มาและวัตถุประสงค์ของ การใช้ทรัพยากร ทำให้เห็นความแตกต่างอย่างชัดเจน ระหว่างที่มาและการใช้ไปของทรัพยากร) ให้ภาพสะท้อนการปฏิบัติงานเป็นรายวัน และความพยายามในการปรับปรุงต้นทุน และยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิผลด้วย

■ บทความทั่วไป

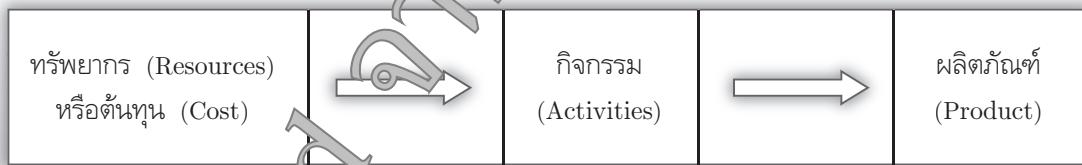
เส้นทางสู่บประมาณฐานกิจกรรม



รูปที่ 1 การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการวางแผนการจัดทำบัญชีฐานกิจกรรม

แนวคิดพื้นฐานสำหรับต้นทุนฐานกิจกรรม คือการปรับปรุงความถูกต้องของการจัดสรรต้นทุนไปยังผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมที่ใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการ กิจกรรมจะถูกใช้เป็นจุดรวมต้นทุน ต้นทุนจะ

ถูกแบ่งตามกิจกรรม หลังจากนั้นกิจกรรมจะถูกแบ่งให้กับผลิตภัณฑ์โดยพิจารณาจากการใช้กิจกรรมของผลิตภัณฑ์ เมื่อละชุดใด ความล้มเหลวของการจัดสรรต้นทุนดังกล่าวແລញให้เห็นชัดเจนขึ้นดังรูปที่ 2 ต่อไปนี้



รูปที่ 2 ภาพแสดงการเชื่อมโยงต้นทุนฐานกิจกรรม

ตัวอย่างงบประมาณแบบเดิม (ใช้ฐานกิจกรรมเดียวในการกำหนดงบประมาณ)

กำหนดจากฐานชั่วโมงแรงงานทางตรง (ชั่วโมง)

หน้าที่: ๑/๑

	โครงการสร้างต้นทุน		ชั่วโมงแรงงานทางตรง (ชั่วโมง)	หน่วย
	คงที่	ผันแปร		
วัตถุดิบทางตรง	-	10	100,000.-	20,000.-
แรงงานทางตรง	-	8	80,000.-	160,000.-
ซ่อมบำรุง	20,000	3	50,000.-	80,000.-
เครื่องจักร	15,000	1	25,000.-	35,000.-
ตรวจสอบ	120,000	-	120,000.-	120,000.-
ติดตั้งเครื่องจักร	50,000	-	50,000.-	50,000.-
จัดซื้อ	220,000	-	220,000.-	220,000.-
	425,000	22	645,000.-	865,000.-

ตัวอย่าง งบประมาณแบบฐานกิจกรรม (กำหนดตามกิจกรรมแล้วตัวผลักดันต้นทุน)

กิจกรรม	โครงการสร้างต้นทุน		ระดับการผลิตที่ 1	ระดับการผลิตที่ 2
	คงที่	ผันแปร		
ตัวผลักดันต้นทุน: ชั่วโมงแรงงานทางตรง (ชั่วโมง)			10,000	20,000
วัตถุดิบ	-	10	100,000	200,000
แรงงานทางตรง		8	80,000	160,000
	18	180,000	360,000	
ตัวผลักดันต้นทุน: ชั่วโมงเครื่องจักร (ชั่วโมง)			8,000	16,000
ซ่อมบำรุง	20,000	5.50	64,000	108,000
เครื่องจักร	15,000	2.00	31,000	47,000
	35,000	7.50	95,000	155,000
ตัวผลักดันต้นทุน: จำนวนครั้งในการติดตั้ง (ครั้ง)			25	30
ตรวจสอบ	80,000	2,100	132,500	143,000
ติดตั้งเครื่องจักร	-	1,800	45,000	54,000
	80,000	3,900	177,500	197,000
ตัวผลักดันต้นทุน: จำนวนครั้งคำสั่งซื้อ (ครั้ง)			15,000	25,000
จัดซื้อ	211,000	1	226,000	236,000
		รวม	678,500	948,000

■ บทความทั่วไป

เส้นทางสู่บประมาณฐานกิจกรรม

ตัวอย่าง การเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง กับบประมาณฐานกิจกรรม

ต้นทุนจริง	งบประมาณฐานกิจกรรม ณ ระดับการผลิตที่ 1	ผลต่าง ³ จากบประมาณ
วัสดุคงคลัง	101,000	100,000
แรงงานทางตรง	80,000	80,000
ซ่อมบำรุง	55,000	64,000
เครื่องจักร	29,000	31,000
ตรวจสอบ	125,500	132,500
ติดตั้งเครื่องจักร	46,500	45,000
จัดซื้อ	220,000	226,000
	657,000	678,500
		21,500 F

F - Favorable (ผลต่างที่น่าพอใจ)

U - Unfavorable (ผลต่างที่ไม่น่าพอใจ)

การวิเคราะห์และระบุกิจกรรม³

คือขั้นตอนของการพิจารณาแบ่งการดำเนินงานของกิจการออกเป็นกิจกรรมย่อยๆ โดยกิจกรรมเหล่านี้ประกอบให้เกิดผลผลิต ในลักษณะที่สามารถเข้าใจได้ กิจกรรมที่ระบุนี้ควรจะมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและขอบเขตของกิจกรรมควรสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ดังนั้นการระบุกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงานภายในองค์กรจะต้องพิจารณาถึงผลผลิตที่ประสมค์ผลิตภัณฑ์ ผลได้ (Output) ขององค์กรหรือหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งไม่ใช่กิจกรรมที่รวมทุกอย่างมาไว้ด้วยกันหรือกิจกรรมที่กว้างเกินไป แต่ต้องไม่เป็นกิจกรรมที่ละเอียดเกินไปด้วย

วิธีการวิเคราะห์และระบุกิจกรรมทำได้หลายวิธี ดังนี้

1) การพิจารณาจัดระบบการดำเนินธุรกิจ (Business Process) กิจกรรมที่ระบุนี้จะมีลักษณะเป็นลำดับก่อนหลังตามขั้นตอน ซึ่งสามารถติดตามได้โดยอาศัยการศึกษาจากความเกี่ยวเนื่องกันของข้อมูลหรือความเกี่ยวเนื่องกันของ

การเก็บรายผลได้ (Output) ของกิจกรรมหนึ่งจะเป็นปัจจัยนำ嚮 (Input) ของกิจกรรมลำดับต่อไป เมื่อมีการเชื่อมโยงปัจจัยนำเข้าและผลได้ทั้งหมดเข้าด้วยกัน

2) การพิจารณาตามศูนย์ความรับผิดชอบ (Responsibility Center)

3) การล้มภาษณ์พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการจัดขั้นตอนและระบุกิจกรรมตามลักษณะงานที่กำลังทำอยู่รวมทั้งเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม

4) การใช้ประโยชน์จากพจนานุกรมกิจกรรม (Activity Dictionary) ปัจจุบันได้มีบริษัทในประเทศไทยสร้าง ABM ให้จัดทำพจนานุกรมกิจกรรมออกจำหน่าย โดยระบุกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละหน้าที่งานอย่างละเอียด ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกิจกรรม

พจนานุกรมกิจกรรม

การจัดทำพจนานุกรมกิจกรรม เป็นขั้นตอนหนึ่งในกระบวนการบริหารต้นทุนฐานกิจกรรม ABM ซึ่งจะให้ความหลากหลายในตัวผลักดันต้นทุน และมุ่งเน้นใน

³ บทความทั่วไปประยุกต์ระบบต้นทุนฐานกิจกรรมกับสถาบันการศึกษา โดย ดร.วรศักดิ์ ทุมนานนท์

การความจำเป็นในการกำจัดความสูญเปล่าและพัฒนาประสิทธิภาพโดยมุ่งที่สาเหตุที่ทำให้เกิดต้นทุน การวัดสิ่งนำเข้า และผลลัพธ์ในแต่ละกิจกรรมเพื่อพิจารณาหาตัวผลักดันต้นทุนที่เหมาะสม

การจัดทำพจนานุกรมกิจกรรม เป็นกระบวนการในการวิเคราะห์และระบุกิจกรรม ที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือหน่วยงานภายในองค์กร

ขั้นตอนในการจัดทำพจนานุกรมกิจกรรม

1) การวิเคราะห์และระบุว่าหน่วยงาน มีผลผลิตอะไรรับรัง โดยการพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

2) การวิเคราะห์และระบุว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานอะไรรับรัง โดยพิจารณาเอกสารงานบุคคล คู่มือการปฏิบัติงาน

3) การวิเคราะห์และเรียงลำดับการปฏิบัติงานในข้อ (2) ให้เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานที่หน่วยงานต้องมีขึ้นเพื่อการผลิตผลผลิตและบริการ โดยการใช้วิธีการนำเสนอจากเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

4) การระบุและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตในข้อ (1) และขั้นตอนการปฏิบัติงานในข้อ (3) โดยการทำหน้าที่ของกิจกรรม คือ หน้าที่งาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5) การระบุวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานมีชุดของกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย จุดยุทธ์ และแผนงานขององค์กร และเชื่อมโยงไปยังผลผลิต หรือบริการของหน่วยงานได้

6) การติดตามหาข้อเท็จจริงเชิงมุมเกี่ยวกับ “กิจกรรม” และ “ผลผลิต” ที่ไม่สัมภพกัน หรือหากมี “กิจกรรม” หรือ “ผลผลิต” ที่ไม่บังควรจะสำคัญ ให้ตัดออกหรือตีความรวมกับกิจกรรมอื่น หรืออาจจะบุกกิจกรรมหรือผลผลิตเพิ่มขึ้น การตัดกิจกรรมหรือการรวมกิจกรรมบางประเภท เช่น ยกน้ำหนักจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน เนื่องไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายและเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระดับรายละเอียดของกิจกรรมจะมีมากน้อยเสียได้จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของฝ่ายบริหารใน

การนำข้อมูลที่ได้จากการบัน ABC ไปใช้งาน ควรระบุกิจกรรมอาจจำเป็นต้องเนพะเจาะจงและลงลึกในระดับรายละเอียด

7) การนำผลใน ข้อ (1)-(6) มาประมวลผล รายละเอียดกิจกรรมให้ชัดเจน เป็นพจนานุกรม ระบบการบัญชีต้นทุนแบบดั้งเดิมมีความซับซ้อนและแรงงานทางตรงหรือค่าแรงงานทางตรงเท่านั้น ในการจัดสรับปันส่วนต้นทุน แต่ระบบต้นทุนฐาน กิจกรรมนี้จะใช้ฐานกิจกรรมที่หลากหลาย คือการคำนวณลักษณะต้นทุน (Cost Drivers) ซึ่งความสัมพันธ์นี้ทางต้นทุนฐานกิจกรรมจะใกล้ชิดกับทรัพยากรากฐานกิจกรรมที่เกิดขึ้นมากกว่าตัวอย่างฐานกิจกรรมเช่น จำนวนชั่วโมงเครื่องจักรที่ใช้จำนวนชั่วโมงที่ใช้ พร้อมที่ตาร่างฟุตที่ใช้ในกิจกรรมนั้น จำนวนพนักงาน เป็นต้น

นอกจากระบบต้นทุนฐานกิจกรรมจะถูกนำมาใช้ในการจัดทำงบประมาณฐานกิจกรรมเพื่อประโยชน์ด้านต้นทุนแล้ว ยังสามารถนำไปปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรได้อีกด้วย ซึ่งมีอยู่กว่า การบริหารตามกิจกรรม (Activity-Based Management, ABM) โดยหลักการของการบริการตามกิจกรรม คือ กิจกรรมที่ได้รับประโยชน์ด้านต้นทุนแล้ว สามารถนำมาใช้สำหรับการบริหารต้นทุน เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การบริหารต้นทุนฐานกิจกรรม คือ การระบุและจัดต้นทุนที่ไม่เพิ่มมูลค่า (Non value-added cost) การที่กิจกรรมหรือต้นทุนถูกตัดออกได้โดยไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพและคุณค่าของผลิตภัณฑ์แต่อย่างใด ในทางตรงกันข้าม กลับช่วยลดระยะเวลาในการผลิต และเพิ่มกำไรให้กับกิจการ บริษัทจำนวนมากนำระบบการผลิตแบบทันเวลา (Just-in-time) เข้ามาใช้ในการกำจัดกิจกรรมและต้นทุนของการจัดเก็บและจัดการสินค้าคงเหลือ เป็นต้น

การบริหารต้นทุนฐานกิจกรรมยังใช้เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสำหรับกิจกรรมที่ก่อให้เกิดต้นทุนทั้งหมด ทั้งที่เป็นตัวเงิน (Monetary) และไม่เป็นตัวเงิน (Non-monetary) จากที่ในอดีตผู้บริหารจะสนใจแต่การประเมินที่เป็นตัวเงินเท่านั้น

ประโยชน์ของการจัดทำบประมาณ ฐานกิจกรรม

การจัดทำบประมาณฐานกิจกรรมทำให้สามารถประเมินประสิทธิผลขององค์กรได้่ายิ่งขึ้น โดยเฉพาะการประเมินผลงานของฝ่ายบริหารซึ่งเป็นอุปสรรคใหญ่ในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน และยังทำให้เกิดโอกาสอันดีในการเริ่มต้นกระบวนการวิเคราะห์และแก้ไขกิจกรรมทางอ้อมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสามารถแก้ปัญหาการขาดแย้งของการพยายามลดต้นทุนทางอ้อม ในขณะที่ขาดข้อมูลที่ดีพอของต้นทุน เพราะในบางครั้งมูลค่าเพิ่มของกิจการเกิดจากต้นทุนของกิจกรรมทางอ้อมมากกว่าทางตรง การจัดทำบประมาณฐานกิจกรรมจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญในส่วนนี้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารไม่ตัดสินใจผิดในการลดต้นทุนทางอ้อมที่สำคัญของกิจการไป เพราะการตัดต้นทุนทางอ้อมหรือค่าใช้จ่ายการผลิตโดยไม่มีวิธีการที่ดีในการวิเคราะห์ต้นทุน จะทำให้ธุรกิจขาดความสามารถในการแข่งขันได้ ในบางครั้งข้อมูลจากบประมาณฐานกิจกรรมจะบอกให้รู้ถึงการใช้ทรัพยากรที่ไม่เต็มที่ ซึ่งหมายถึงการที่ผู้จัดการจะต้องลงมือดำเนินการเพื่อแก้ไขโดยทรัพยากรที่เกินหรือมากเกินไปจะถูกจำกัด หรือนำไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมที่สร้างมูลค่าอื่น

บทสรุป

งบประมาณฐานกิจกรรมวางแผนโดยคำนึงถึงกิจกรรมที่เกิดขึ้น จึงช่วยทำให้การวางแผนงบประมาณให้ข้อมูลที่ผิดพลาดน้อยลง งบประมาณฐานกิจกรรมจึงนับเป็นเครื่องมือสำคัญที่นำไปสู่การวัดผลกระทบต่อต่างๆ และการจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารตามกิจกรรม (Activity-Based Management, ABM) และเป็นหัวใจสำคัญในการจัดทำงบประมาณเพื่อการบริหารงานในองค์กรเพื่อการควบคุมการดำเนินให้เป็นไปตามเป้าหมาย

และวัตถุประสงค์ของการทำงาน และเพื่อให้การปรับเปลี่ยนการจัดการงบประมาณเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานประสบความสำเร็จและสอดคล้องกับแนวคิดการปฏิรูประบบราชการดังกล่าวนั้น สิ่งจำเป็นคือองค์กรต้องมีระบบการคำนวณต้นทุนผลผลิตเพื่อใช้เป็นเครื่องดูใน การพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควบคุมการดำเนินงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยในการวางแผนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงมาตรฐานทางการเงินและอื่นๆ ต่อไป

บรรณานุกรม

Don R. Hansen and Maryanne M. Mowen, *Management Accounting*, 6th ed., South-western Thomson Learning

James M. Reeve, *Readings And Issues in Cost Management*, 2nd ed., South-western Thomson Learning

T. Satyanarayana Chary, Assistant Professor, *The ABC and ABM of Cost leadership*, Financial Times Information Limited-Asia AfricaIntelligence Wire
รศ. ดร. ชัยสิทธิ์ เคลิมมีประเสริฐ. (2544). มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 HURDLES กับการจัดทำงบประมาณระบบใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ชีรัพลิมและไซเท็กซ์ จำกัด

ดร. วรศักดิ์ ทุมนานนท์. การประยุกต์ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม กับสถาบันการศึกษา, บทความทางวิชาการ คณะกรรมการพจนานุกรมและคัพท์บัญชี, ร่าง-คัพท์บัญชี, วารสารนักบัญชี, 49(2).